

Інструкції для системи *Services Advisor*

серпень 2023

Загальний огляд

- **2022 рік** - Кластер з питань захисту розробив Систему картування послуг (Service Mapping) для організацій у сфері захисту, щоб відобразити на мапі їхні послуги
- Понад 50 організацій сумарно додали до системи 350 місць, і вказали де і які послуги вони надають
- Проблеми із **Системою картування послуг (Service Mapping)**:
 - Не підтримує українську мову
 - Неможливо додавати декілька послуг до однієї локації
 - Неможливо додавати інші кластери до системи для посилення між-секторальних зв'язків
 - Інтерфейс/робота з системою - спроможність організацій управляти своїми зареєстрованими у системі послугами з мінімальним рівнем підтримки
- Вивчивши найкращі практики з інших операцій (у Йорданії, Іраку, Туреччині та Молдові), а також відповідаючи на наявні потреби та розширення операції, Кластер з питань захисту в Україні вирішили припинити користування Системою картування послуг (Service Mapping) та перейти до Платформи Services Advisor для картування послуг із захисту.

Що таке система Services Advisor?

- **Онлайн платформа** для координаторів кластерів та надавачів послуг
- Вона надає **актуальну інформацію про наявність** гуманітарної допомоги/послуг у **конкретних місцях**
- Вона **підтримує перенаправлення** між гуманітарними організаціями шляхом обміну інформації
- Головна система картування послуг для Кластеру з питань захисту (включаючи підкластери з питань захисту дітей, протидії гендерно-зумовленому насильству (ГЗН) та протимінної діяльності), кластер житла, кластер координації та управління центрами, кластер продовольчої безпеки, та робоча група з надання грошової допомоги.
- Ця **система включає інформацію від інших Робочих груп** (Технічна робоча група з питань житла, землі та майна; Технічна робоча група з питань віку та інвалідності; психічної та психосоціальної допомоги).

Переваги системи Services Advisor

- Широке картування послуг, які покривають Кластер з питань захисту/підкластери та інші кластери, тобто **підтримує між-секторальні зв'язки**
- Організації можуть візуалізувати інформацію про свої послуги на інтерактивній мапі та знайти дані про те, хто чим займається, і де
- Координатори кластерів/підкластерів можуть **виявляти прогалини у наданні послуг** в реальному часі
- Організації можуть **експортувати** доступні в системі дані
- Є можливість **додавати нові конкретні місця** надання послуг (вище адміністративного рівня 4)
- Є можливість **додавати декілька послуг до одного і того ж місця**
- Можна додавати **детальний опис послуги**, що зазвичай не можна робити у звітах формату 5W/ActivityInfo
- Організації можуть реєструвати стільки користувачів, скільки їм потрібно, під **різними ролями** та посадами:
Введення даних/Контактна особа/Спостерігач

Як вона працює?

- Користувачі можуть переглядати наявні послуги, на **інтерактивній мапі** та в **онлайн довіднику** із переліком послуг
- Користувачі можуть **фільтрувати** відображені дані **за категоріями** послуг (наприклад, послуги захисту, питань майна, землі та житла, СССМ та промінної діяльності), **місцями** надання послуг (в тому числі по окремим МКП) та **надавачами** послуг
- Надавачі послуг можуть зареєструвати свої організації-виконавців, список проектів та заходів і також оновлювати інформацію у разі, якщо треба буде внести зміни
- Доступ до даних, завантажених у систему (можливість управляти завантаженими даними)
- Кластер з питань захисту буде нагадувати організаціям переглядати/оновлювати дані по своїх послугах кожні 3 місяці
- Доступні мови - українська та англійська

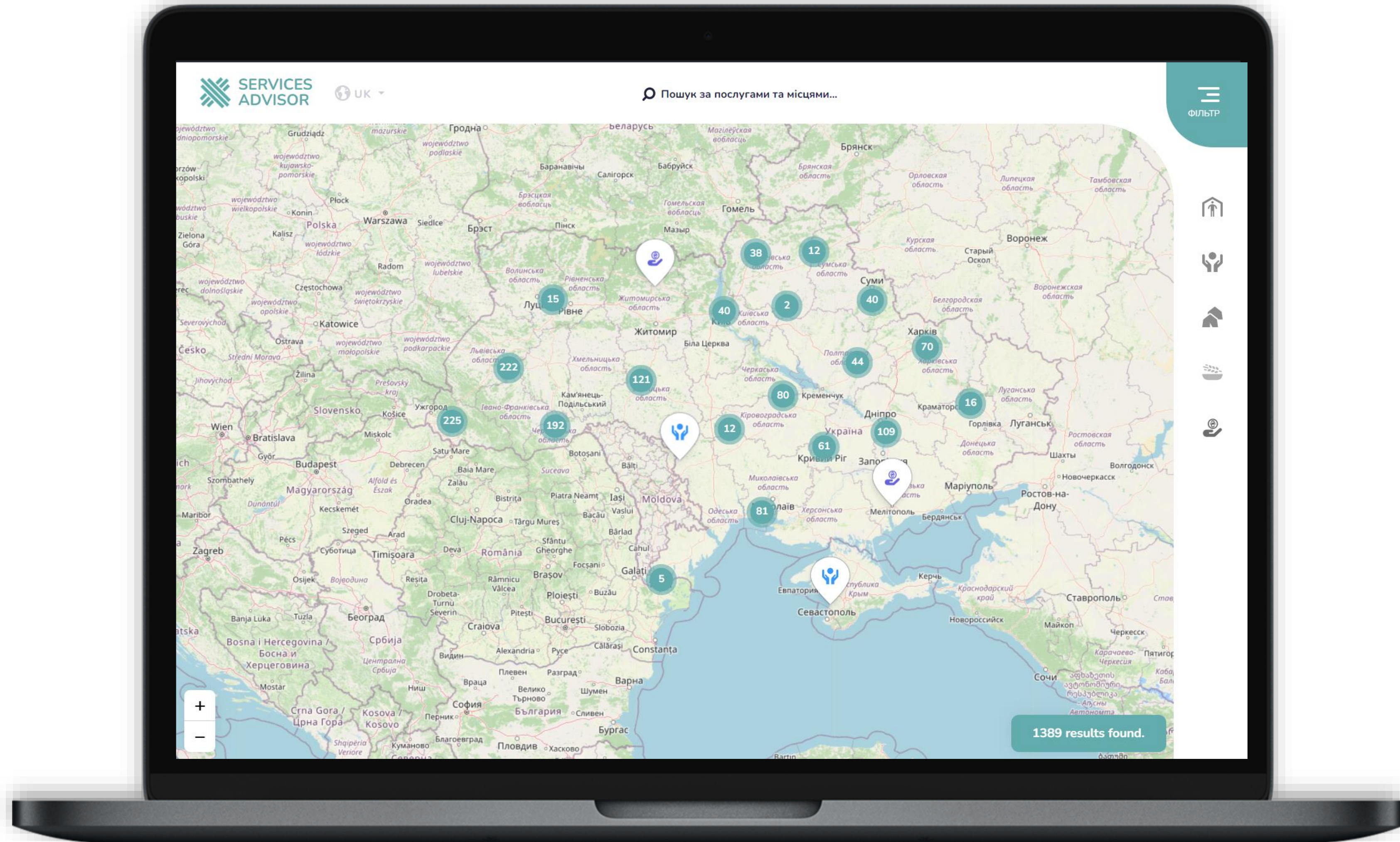
Інтерфейс користувача/ Огляд мапи

Увійдіть до системи Services Advisor

<https://ukraine.servicesadvisor.net/>

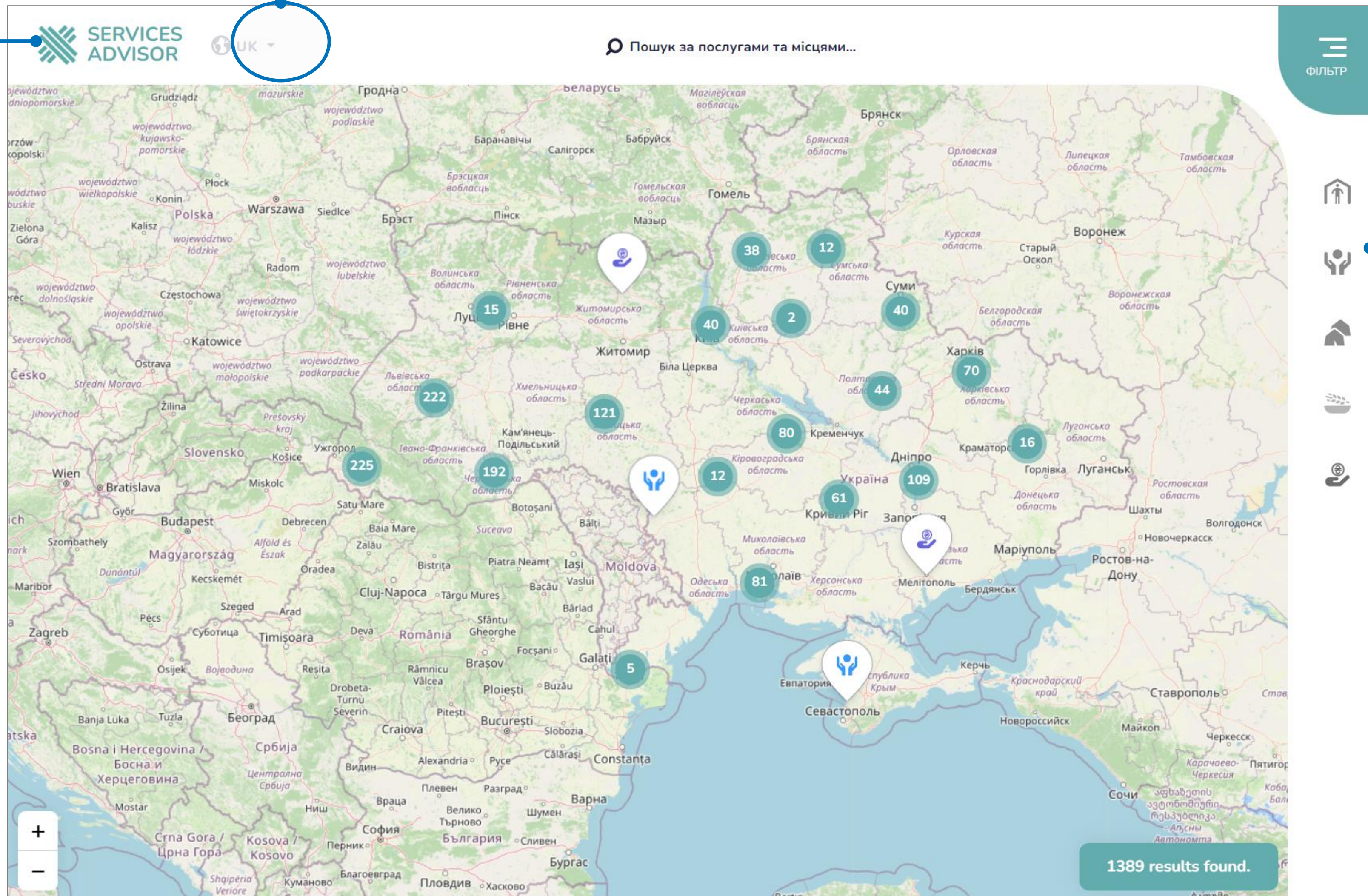
Огляд публічної мапи (Інтерфейс користувача), доступний усім в інтернеті

- Немає потреби у даних для входу (ім'я користувача та пароль)



Переключайтесь між мовами ENG-UKR

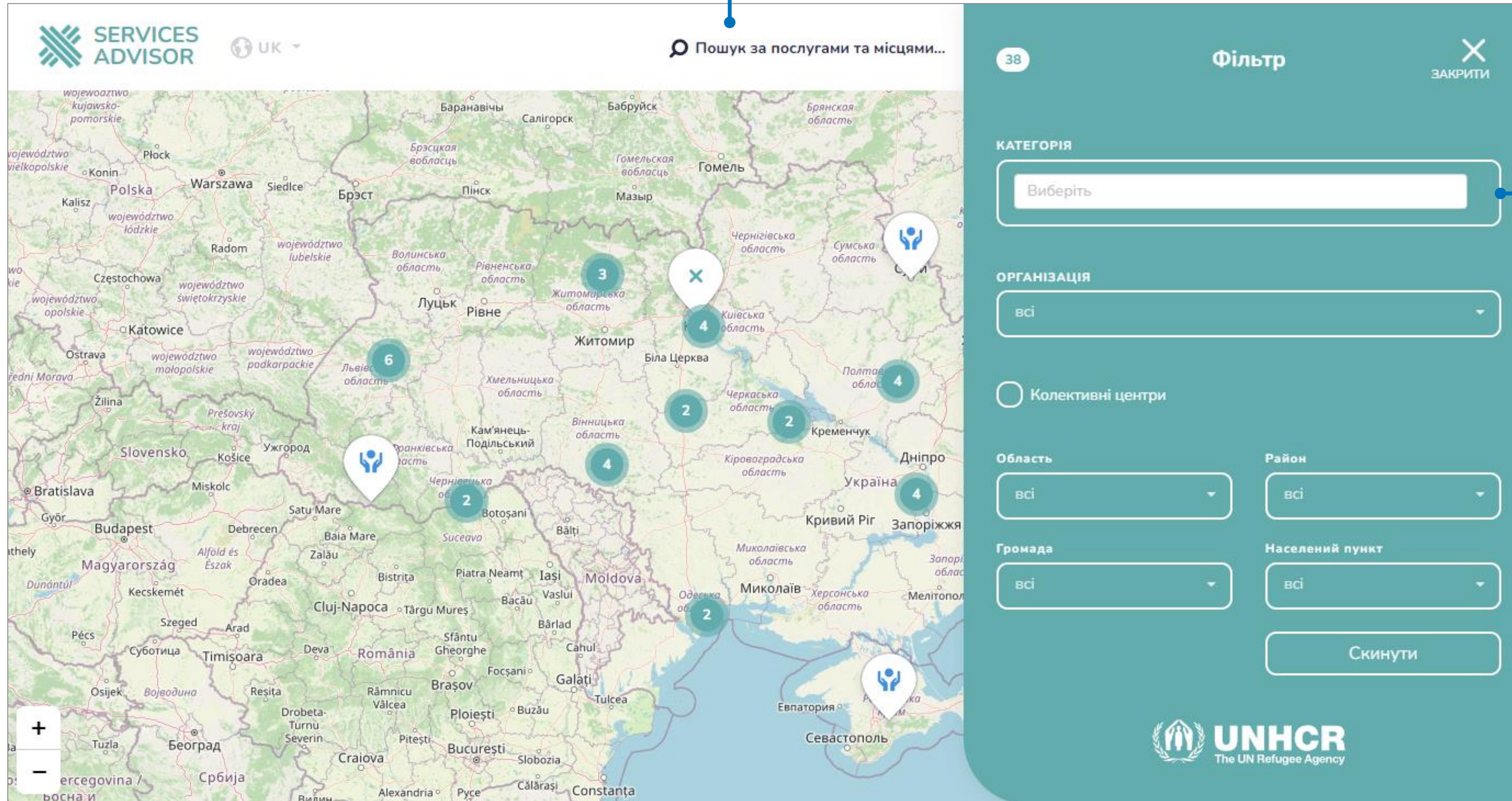
Натисніть на логотип, щоб скинути фільтри або повернутися на головну сторінку



Натисніть на іконку, щоб відфільтрувати послуги на мапі за заходами кластерів (з питань житла, координації та управління центрами, захисту, продовольчої безпеки, та групи надання грошової допомоги)

Користувачі можуть побачити завантажену партнерами інформацію про послуги на інтерактивній мапі

Використовуйте пошук, щоб
знайти місце надання послуги
(за місцем, послугою, чи
назвою організації)



SERVICES ADVISOR UK

Пошук за послугами та місцями...

38

Фільтр

ЗАКРИТИ

КАТЕГОРІЯ

Виберіть

ОРГАНІЗАЦІЯ

всі

Колективні центри

Область

всі

Район

всі

Громада

всі

Населений пункт

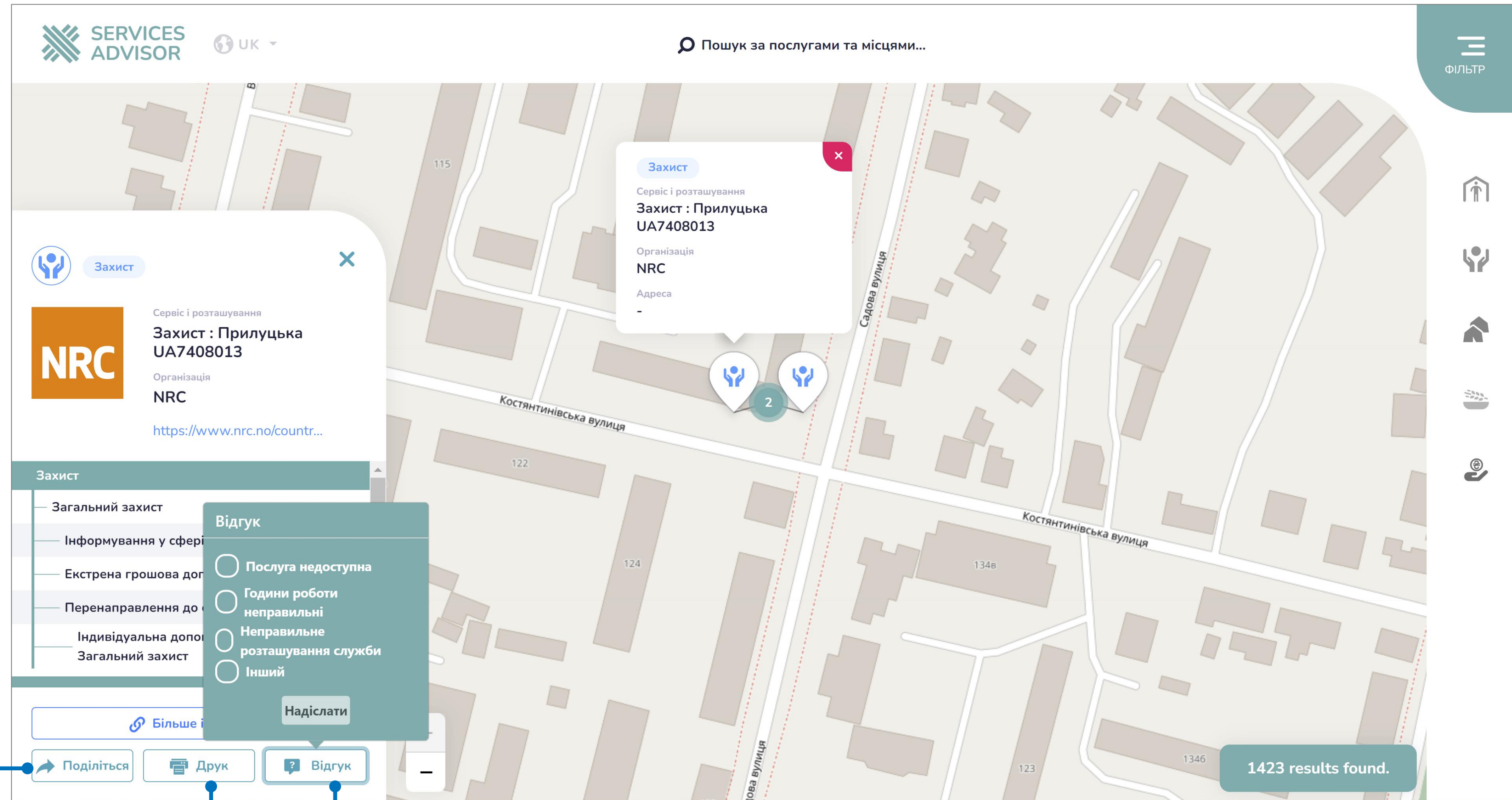
всі

Скинути

UNHCR
The UN Refugee Agency

Застосовуйте фільтри щоб
знайти місця надання послуг
за категоріями послуг, назви
організацій та типом місць
(місто/село та МКП)

Натисніть на **послугу/локацію**, щоб переглянути **детальну інформацію про місце надання послуги**, додане організацією.



The screenshot displays the SERVICES ADVISOR interface. At the top, there is a search bar with the text "Пошук за послугами та місцями...". The main area shows a map with several service location markers. A detailed view of a service is open, showing the NRC logo and the following information: "Сервіс і розташування: Захист : Прилуцька UA7408013", "Організація: NRC", and "Адреса: -". Below this, there is a "Відгук" (Feedback) section with radio buttons for "Послуга недоступна", "Години роботи неправильні", "Неправильне розташування служби", and "Інший". A "Надіслати" (Send) button is also present. At the bottom of the map view, there is a "Поділіться" (Share) button, a "Друк" (Print) button, and a "Відгук" (Feedback) button. A notification at the bottom right of the map area states "1423 results found.".

Поділіться
посиланням
на список
місць надання
послуг

Роздрукуйте
детальну інформацію
про місце надання
послуг

Повідомте, якщо послуга
недоступна, якщо години роботи
вказані невірно або якщо місце
надання послуги невірне тощо

Бек-енд/Панель користувача - Вхід

Вхід до системи Services Advisor

<https://ukraine.servicesadvisor.net/login>

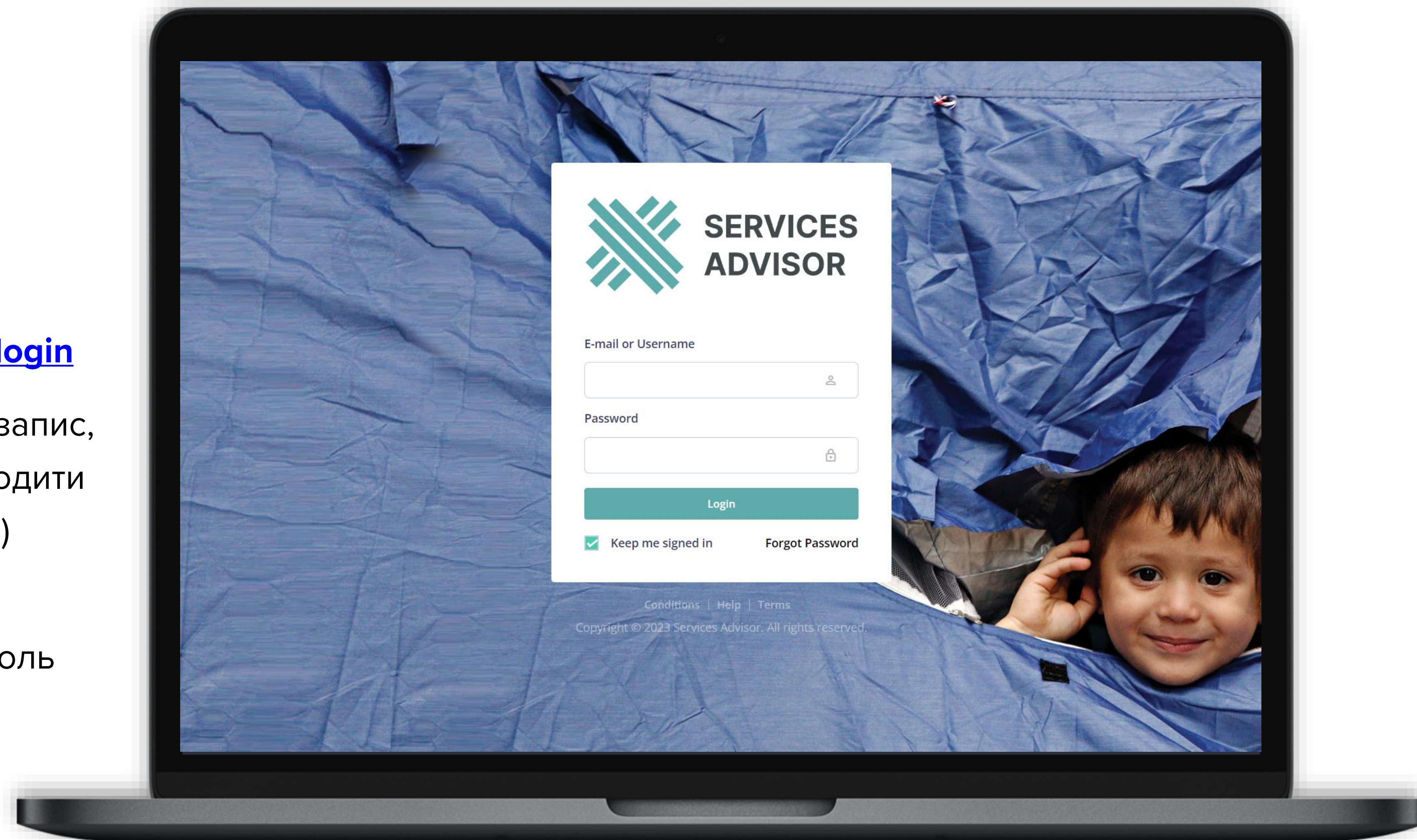
Користувачам потрібен обліковий запис, щоб зайти в адмінну систему та вводити дані (те, що називають "бек-ендом")

Увійдіть, використовуючи свою електронну пошту або логін та пароль

Доступ можна отримати, від:

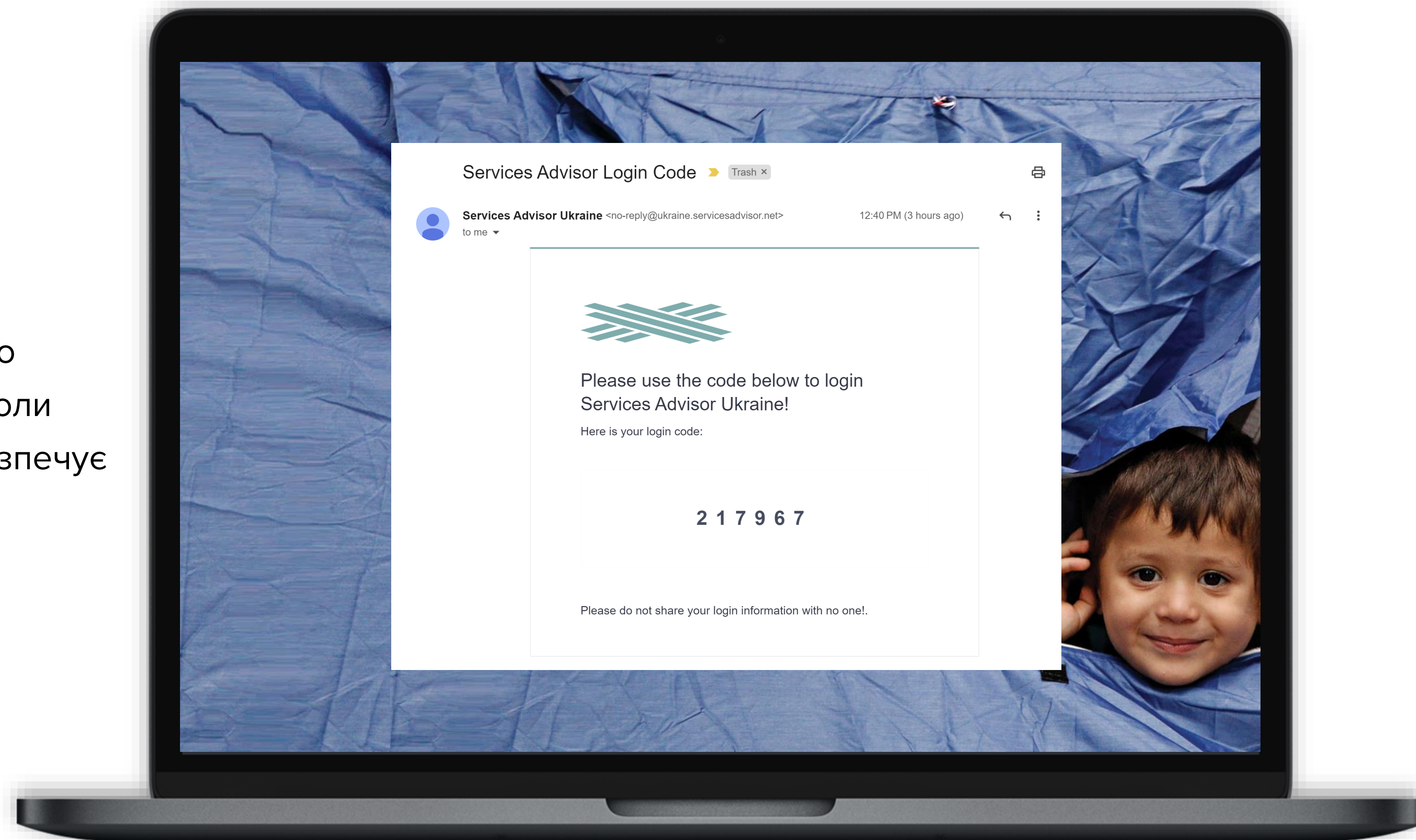
glushko@unhcr.org

shehadeg@unhcr.org



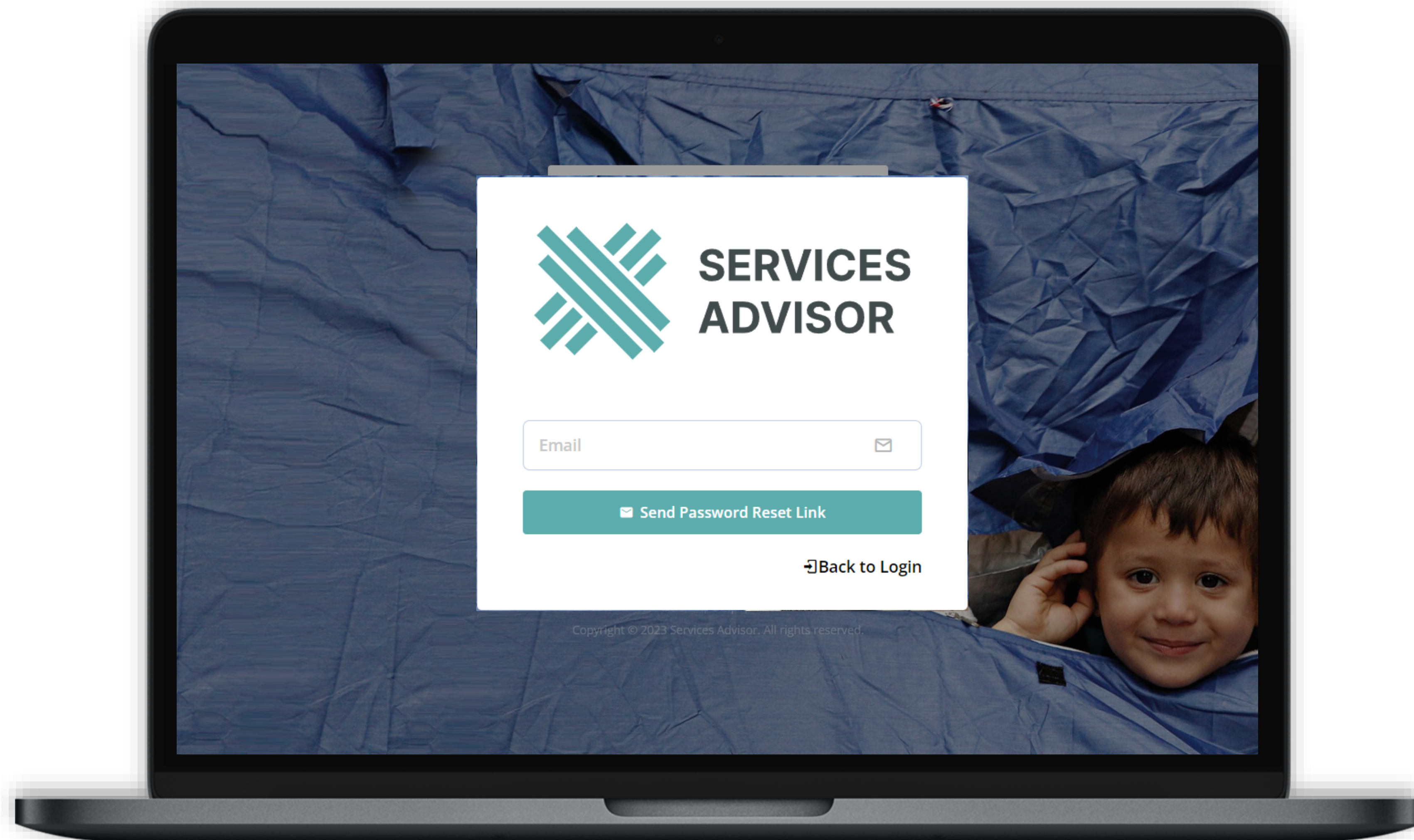
Введіть захисний код

Ви отримуєте захисний код на свою електронну пошту кожного разу, коли будете входити в систему. Це забезпечує додатковий рівень безпеки для платформи.



Скинути пароль

- Якщо ви забули свій пароль, вам потрібно запитати новий пароль, натиснувши на кнопку **“Forgot Password”**, та ввести свою електронну пошту, зареєстровану в системі
- Ви можете створити новий пароль, використовуючи посилання для скидання паролю, яке вам відправлять на пошту



Бек-енд/Панель користувача - Інтерактивна панель

На Панелі користувачі можуть переглядати кількість доступних послуг, організації, місця надання цих послуг та дані інших зареєстрованих у системі користувачів

[Завантажте покрокову Інструкцію](#)

SERVICES ADVISOR

Настанови
Ukrainian

ПАНЕЛЬ
* послуги
МІСЦЯ
ОРГАНІЗАЦІЇ

Загальні Послуги

1,515

Активні Послуги

1,231

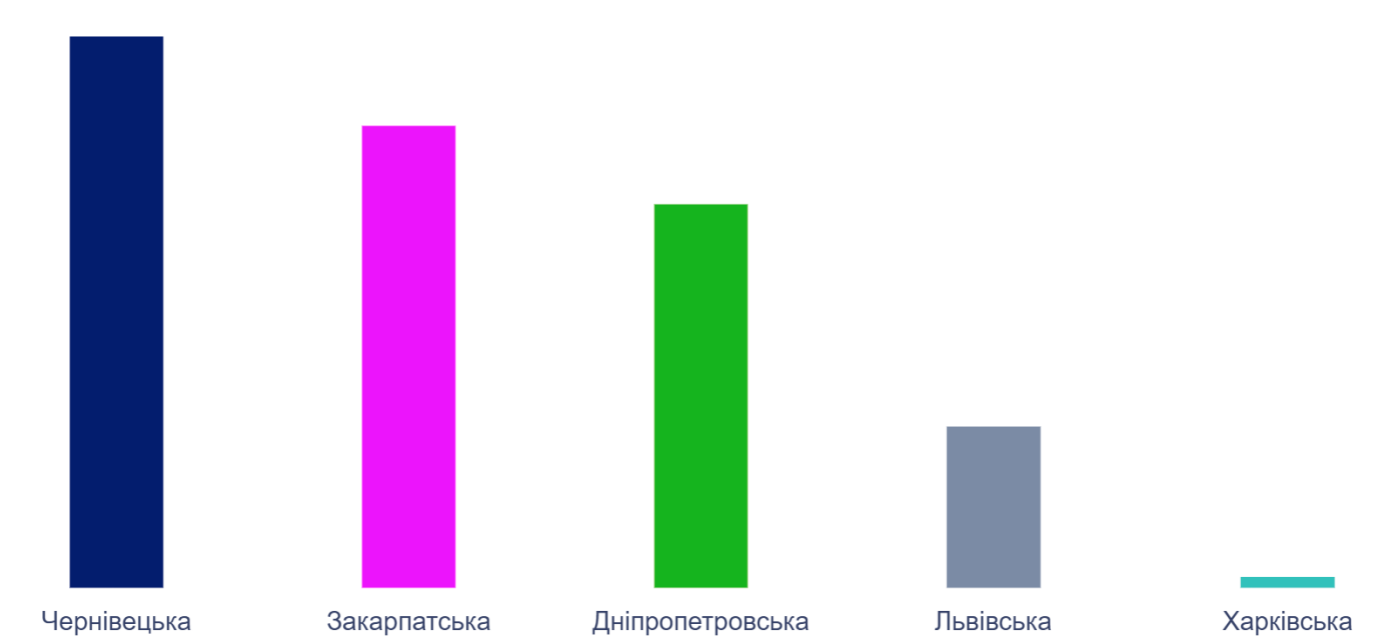
Організації

277

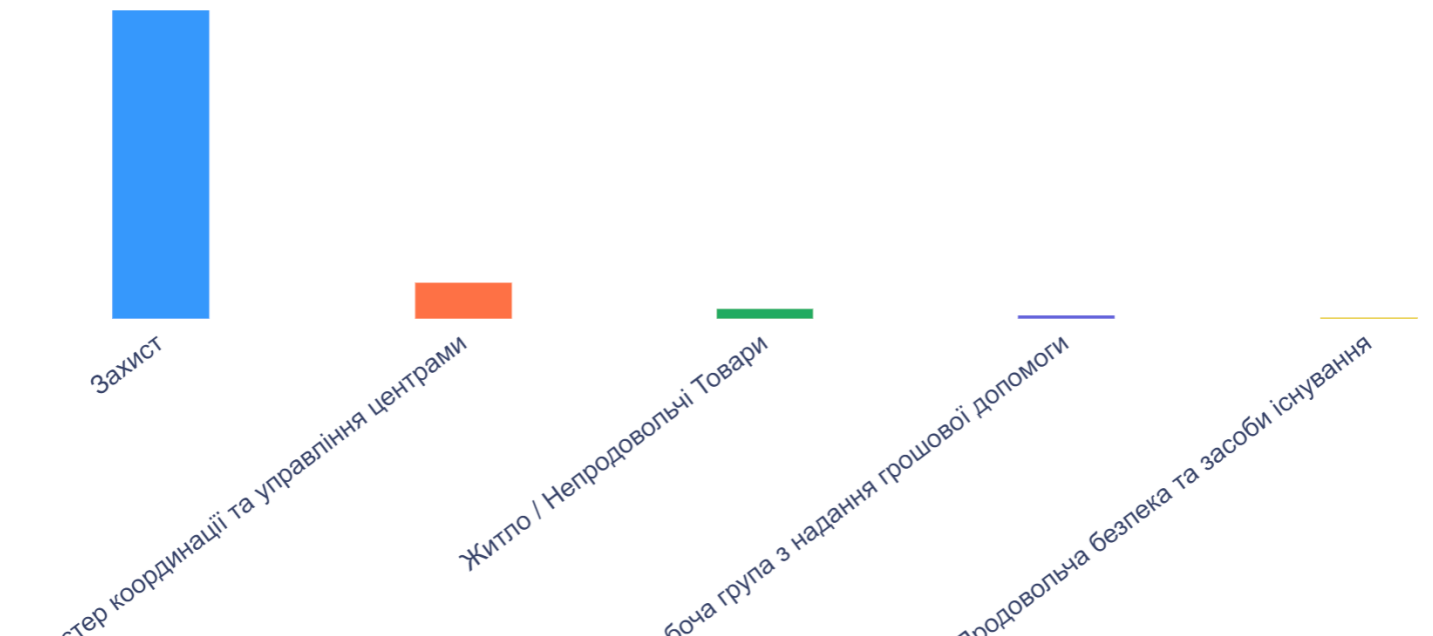
Місця

38,420

Топ-місця надання послуг



Найпопулярніші категорії послуг



Останні Оновлення

- Дані про місце надання послуги оновлено
Осередок БФ 'Голоси дітей'
Marta Kostiv, 23.08.2023 14:53
- Дані про місце надання послуги оновлено

Недавні Послуги

Код	Організація	Категорія	Місце розташування
1778	TGH	Захист	Zozuli_UA4604007022

Отримайте доступ до особистих налаштувань: Користувачі можуть перейти на сторінку, де зможуть редагувати дані свого облікового запису (логін, пароль тощо)

Основні категорії послуг: Кількість послуг, доданих у систему кластерами

Недавні послуги: інформація про останні додані послуги

Топ-місця надання послуг: Області з найбільшою кількістю місць надання послуг

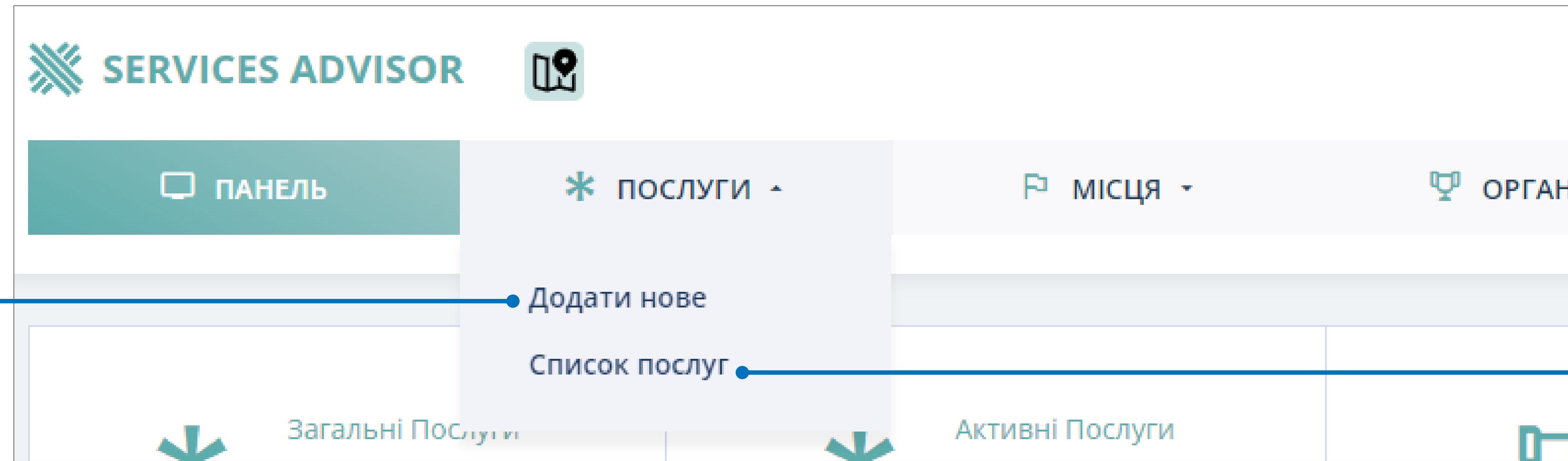
Останні оновлення: останні зміни, внесені у систему

Додавання нових послуг

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ГОЛОВНЕ МЕНЮ

Додавання нової послуги

Отримайте доступ до форми створення даних, щоб зареєструвати місце надання послуги у системі/на головній мапі



Список послуг

Дозволяє користувачам шукати інформацію про будь-які доступні у системі послуги (за кластером, типом послуги, місцем їхнього надання тощо). Користувачі можуть також **експортувати** дані про послуги за тими фільтрами, які вони обрали. [Див. детальніше.](#)

У Списку послуг

користувачі можуть редагувати, видаляти та дублювати інформацію про наявні послуги, які надає їхня організація.

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

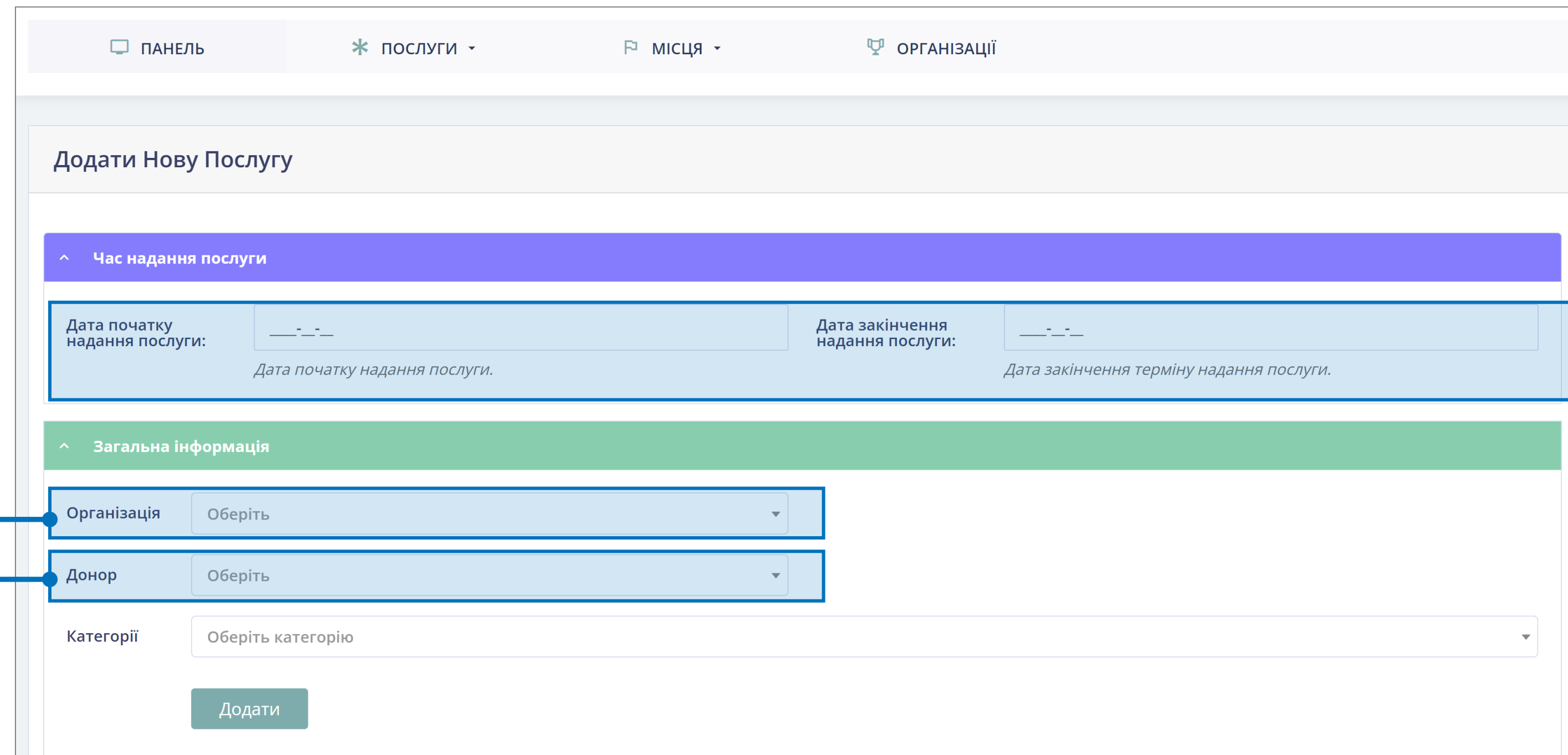
Дата та Організація

Організація

Користувачі можуть бачити та обирати лише ті організації, які пов'язані з їхнім обліковим записом

Донор (необов'язковий)

Користувачі можуть додати донорів/фінансуючих агентств для кожного місця надання послуг/проекту



The screenshot shows a web form titled "Додати Нову Послугу" (Add New Service). At the top, there is a navigation bar with tabs: "ПАНЕЛЬ", "* послуги", "місця", and "ОРГАНІЗАЦІЇ". The form is divided into two main sections: "Час надання послуги" (Service Time) and "Загальна інформація" (General Information). The "Час надання послуги" section contains two date input fields: "Дата початку надання послуги:" and "Дата закінчення надання послуги:". The "Загальна інформація" section contains three dropdown menus: "Організація", "Донор", and "Категорії". A "Додати" (Add) button is located at the bottom of the form. Blue lines and dots are used to highlight the date fields and the dropdown menus, with lines extending to explanatory text on the left and right sides of the slide.

Час Надання Послуги

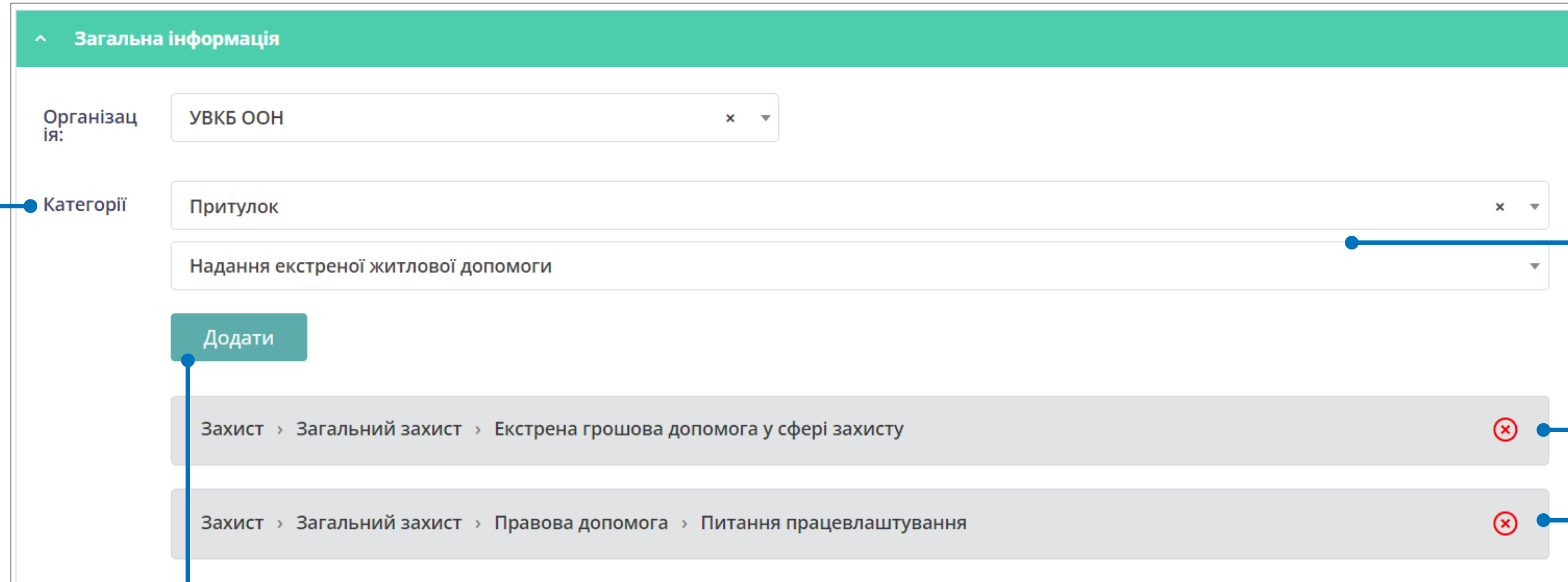
Додайте дати початку та кінця послуги. Система покаже місце надання послуги на **інтерактивній мапі** за вказаними датами (місце перестане відображатися після вказаної дати завершення)

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

Категорії

Оберіть категорії послуг

Користувачі можуть додавати декілька категорій послуг одночасно. Повний список категорій послуг можна знайти [ТУТ](#)



Загальна інформація

Організація: УВКБ ООН

Категорії: Притулок, Надання екстреної житлової допомоги

Додати

- Захист > Загальний захист > Екстрена грошова допомога у сфері захисту
- Захист > Загальний захист > Правова допомога > Питання працевлаштування

Користувачі можуть обрати категорії більше ніж з одного кластеру (наприклад: кластерів з питань захисту та з питань житла під одним місцем)

Натисніть на **X** щоб видалити помилково обрану категорію

Після обрання кожної категорії послуг, натисніть на кнопку "**Додати**" щоб додати нову послугу

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

Години роботи

Дні та години роботи

Користувачі можуть натиснути кнопку **On**, щоб позначити робочі дні, а кнопкою **Off** позначити дні, коли послуги не надаються. Користувачі можуть також позначити конкретні години роботи.

^ Послуга Наявність

Час Роботи

<input type="checkbox"/> Неділя		00 : 00 - 00 : 00		+
<input checked="" type="checkbox"/> Понеділок		08 : 00 - 17 : 00		+
<input checked="" type="checkbox"/> Вівторок		08 : 00 - 17 : 00		+
<input checked="" type="checkbox"/> Середа		08 : 00 - 17 : 00		+
<input checked="" type="checkbox"/> Четвер		08 : 00 - 17 : 00		+
<input checked="" type="checkbox"/> П'ятниця		08 : 00 - 17 : 00		+
<input type="checkbox"/> Субота		00 : 00 - 00 : 00		+

Доступність

Інше: Будь ласка, вкажіть

Аудіо- та відеоконференції (WhatsApp, WebEx, Zoom тощо) - (дистанційна імплементація)

Виїзди на дім

Все перераховане вище

Гаряча лінія

Гаряча лінія та подальший виїзд на дім

Очний прийом

Очний прийом та просвітницька робота

Просвітницька робота

Соціальні медіа-платформи (дистанційна імплементація)

Тільки за перенаправленнями

Select All

Натисніть "+", щоб додати інформацію про години **перерви** під час робочого дня (наприклад перерва на обід)

Користувачі можуть обрати усі варіанти, натиснувши на кнопку **"Select All"**

Доступність послуг

Користувачі можуть обрати тип доступності послуг, щоб інші користувачі системи знали, як можна отримати ту чи іншу послугу

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

Обрання місця - Місто/Область

Примітка: Для обрання місць надання послуг у місті/області, **необхідно** обрати **Населений пункт (4 адміністративний рівень)**.

1

Місце надання послуги

Місце Надання Послуги

Місця

Додайте своє місце

Позначте область, район, громаду та натисніть «**Виберіть**» щоб побачити місце на рівні **населених пунктів**

Оберіть тип місця

Оберіть «**Місця**»

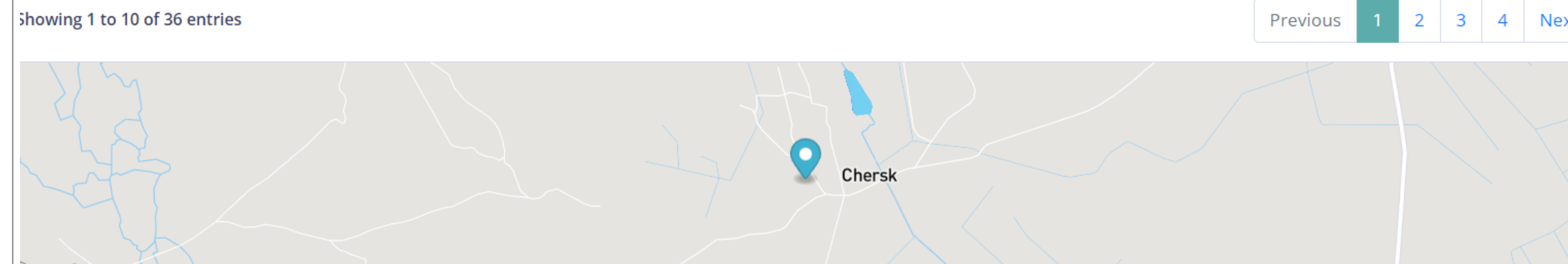
2

Ім'я	Область	Район	Громада	Населений пункт	Action
Черськ-UA0704005036	Волинська	Камінь-Каширський	Маневицька UA0704005	Черськ UA0704005036	<input type="button" value="Select"/>
Череваха-UA0704005035	Волинська	Камінь-Каширський	Маневицька UA0704005	Череваха UA0704005035	<input type="button" value="Select"/>
Цміни-UA0704005034	Волинська	Камінь-Каширський	Маневицька UA0704005	Цміни UA0704005034	<input type="button" value="Select"/>
Хряськ-UA0704005033	Волинська	Камінь-Каширський	Маневицька UA0704005	Хряськ UA0704005033	<input type="button" value="Select"/>
Троянівка-UA0704005032	Волинська	Камінь-Каширський	Маневицька UA0704005	Троянівка UA0704005032	<input type="button" value="Select"/>
Старий Чорторийськ-UA0704005031	Волинська	Камінь-Каширський	Маневицька UA0704005	Старий Чорторийськ UA0704005031	<input type="button" value="Select"/>
Софіянівка-UA0704005030	Волинська	Камінь-Каширський	Маневицька UA0704005	Софіянівка UA0704005030	<input type="button" value="Select"/>
Северинівка-UA0704005029	Волинська	Камінь-Каширський	Маневицька UA0704005	Северинівка UA0704005029	<input type="button" value="Select"/>
Рудка-UA0704005028	Волинська	Камінь-Каширський	Маневицька UA0704005	Рудка UA0704005028	<input type="button" value="Select"/>
Підгаття-UA0704005027	Волинська	Камінь-Каширський	Маневицька UA0704005	Підгаття UA0704005027	<input type="button" value="Select"/>

Якщо ви хочете уточнити конкретну адресу (у межах населеного пункту) місця надання послуг, натисніть **Додати нове** для додавання вашого місця. [Див. Деталі](#)

Оберіть місце населеного пункту

Натисніть “**Select**” щоб додати населений пункт до інформації про місце надання послуги



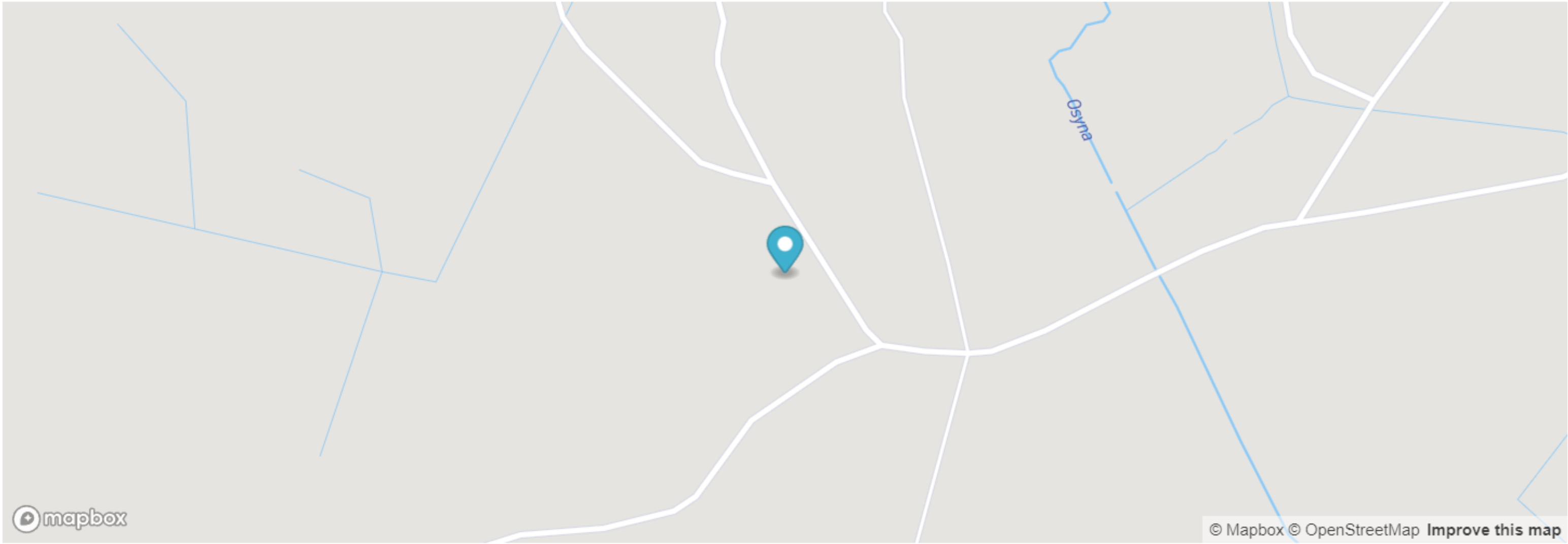
Обрання місця - Місто/Область

Місце надання послуги

Місце Надання Послуги

Місця

Координати GPS : Черськ_UA0704005036



© Mapbox © OpenStreetMap Improve this map

Приклад обраного місця надання послуги

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

Обрання місця - Колективний Центр

1

Місце надання послуги

Місце Надання Послуги

Колективни ▾ Львівська × ▾ Стрийс... × ▾ Стрийсь... × ▾ Населени... ▾ **Виберіть** Редагувати

Додайте своє місце

Позначте область, район, громаду та натисніть **"Виберіть"** щоб побачити місце на рівні населених пунктів

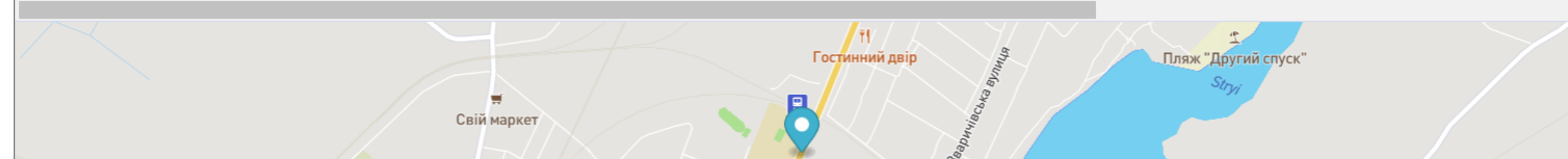
2

Колективний Центр

Ім'я	Область	Район
Стрийський фаховий коледж Львівського університету природокористування (національного аграрного університету)	Львівська	Стрийський
Стрийська СЗОШ N2. вул. Шевченка70	Львівська	Стрийський
Соціальний центр GoFriends Save UA	Львівська	Стрийський
Навчально виховний комплекс "Вівнянський ЗНЗ 1-2ст ДНЗ"	Львівська	Стрийський
Добрянський Народний дім	Львівська	Стрийський
ДНЗ ВПУ 8	Львівська	Стрийський
ДНЗ "Вище професійне училище N34" (гуртожиток)	Львівська	Стрийський
Дашавський народний дім	Львівська	Стрийський
ГО Дах над головою	Львівська	Стрийський
Вище художнє професійне училище №16	Львівська	Стрийський

Showing 1 to 10 of 12 entries

Previous 1 2 Next



Оберіть тип місця

Оберіть **«Колективний центр»**, якщо ваше місце надання послуг - це МКП

Позначте місце МКП

Натисніть **"Select"**, щоб додати місце до вашої послуги

Примітка: деякі обрані населені пункти можуть не мати інформації про МКП, а відтак система не дозволить вам їх обрати.

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

Документи та особливі потреби

Позначте документи, необхідні для доступу до послуг(и)

Оберіть ті групи населення, які можуть претендувати на отримання послуг(и)

Оберіть критерії (особливі потреби), які необхідні для доступу до послуг(и)

^
Документи та особливі потреби

Необхідні Юридичні Документи
 Select All

<input type="checkbox"/> ID-картка/місцевий паспорт	<input type="checkbox"/> Інше, будь ласка, вкажіть:	<input type="checkbox"/> Довіреність
<input type="checkbox"/> Договір оренди/найму житла	<input type="checkbox"/> Документ(и), що посвідчують особу, не вимагаються	<input type="checkbox"/> Копія документа(ів), що посвідчує особу
<input type="checkbox"/> Національний паспорт	<input type="checkbox"/> Опікунський акт/рішення	<input type="checkbox"/> Паспорт
<input type="checkbox"/> Податковий номер	<input type="checkbox"/> Рішення суду	<input type="checkbox"/> Свідоцтво про народження
<input type="checkbox"/> Свідоцтво про право власності на житло	<input type="checkbox"/> Свідоцтво про право на спадщину/рішення про прийняття спадщини	<input type="checkbox"/> Свідоцтво про смерть
<input type="checkbox"/> Свідоцтво про шлюб/розлучення		

Доступна Група Населення
 Select All

<input type="checkbox"/> Без обмежень	<input type="checkbox"/> Всі ВПО (зареєстровані/не зареєстровані)	<input type="checkbox"/> Зареєстровані ВПО
<input type="checkbox"/> Незареєстровані ВПО	<input type="checkbox"/> Непереміщені особи	<input type="checkbox"/> Ті, що повернулися (ВПО)

Критерії Надання Послуги
 Select All

<input type="checkbox"/> Інше (будь ласка, вкажіть у коментарях)	<input checked="" type="checkbox"/> Батьки або опікуни	<input type="checkbox"/> Відкрито для всіх
<input type="checkbox"/> Вразливість (загальна)	<input type="checkbox"/> Діти з групи ризику (наприклад, діти, які не відвідують школу)	<input type="checkbox"/> Діти, завербовані збройними силами/групами
<input type="checkbox"/> Домогосподарства, очолювані жінками	<input type="checkbox"/> Люди похилого віку в групі ризику	<input type="checkbox"/> Матері-підлітки
<input type="checkbox"/> Молодь/підлітки	<input type="checkbox"/> Несупроводжувана або розлучена дитина	<input type="checkbox"/> Особи з інвалідністю
<input type="checkbox"/> Особи з ризиком ГЗН	<input type="checkbox"/> Особи, які перебувають під загрозою від вибухонебезпечних предметів	<input type="checkbox"/> Постраждали від вибухонебезпечних предметів
<input type="checkbox"/> Постраждали від ГЗН	<input type="checkbox"/> Потреби в психосоціалній підтримці	<input type="checkbox"/> Правові потреби (наприклад, документація, затримання, сімейне право тощо)
<input type="checkbox"/> Правові потреби (питання житла, власності та землі)	<input type="checkbox"/> Серйозний медичний стан / хронічне захворювання	<input type="checkbox"/> Специфічні критерії вразливості

Користувачі можуть обрати усі варіанти, натиснувши на **"Select All"**

26

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

Перенаправлення та зворотній зв'язок

Оберіть **Метод Перенаправлення** та відстежування перенаправлення для послуги

^ Перенаправлення та зворотний зв'язок

Метод Перенаправлення Select All

<input type="checkbox"/> Електронна пошта в кожному конкретному випадку	<input type="checkbox"/> Перенаправлення не потрібне	<input type="checkbox"/> Перенаправлення не приймаються
<input type="checkbox"/> Перенаправлення через лист (поштова скринька в громаді)	<input type="checkbox"/> Платформа - веб-сайт	<input type="checkbox"/> Телефонно у кожному конкретному випадку
<input type="checkbox"/> Форма міжвідомчого перенаправлення (IARF)		

Наступні Кроки Після Перенаправлення Select All

<input type="checkbox"/> Бенефіціар звертається до приймаючої організації	<input type="checkbox"/> Подальший візит організації додому	<input type="checkbox"/> Подальший дзвінок від організації бенефіціару
---	---	--

Затримка З Відповіддю Після Перенаправлення

Немає
▼

Механізм Зворотного Зв'язку Select All

<input type="checkbox"/> Відправлення назад підписаної форми міжвідомчого перенаправлення (IARF)	<input type="checkbox"/> Електронний лист до організації, що перенаправляє	<input type="checkbox"/> За згодою бенефіціара
<input type="checkbox"/> На вимогу організації-відправника	<input type="checkbox"/> Немає механізму зворотного зв'язку	<input type="checkbox"/> Таблиця відстеження в Excel
<input type="checkbox"/> Телефонний дзвінок до організації, що перенаправляє		

Механізм Подання Скарги Select All

<input type="checkbox"/> Гаряча лінія (в організаціях)	<input type="checkbox"/> Гаряча лінія Donbas SoS	<input type="checkbox"/> Гаряча лінія з питань ГН
<input type="checkbox"/> Опитування щодо зворотного зв'язку з клієнтами	<input type="checkbox"/> Скринька для збору скарг/відгуків в офісах/ громадському центрі	<input type="checkbox"/> Центральна електронна пошта для отримання скарг/відгуків

Користувачі можуть обрати усі варіанти, натиснувши на **"Select All"**

Позначте **Механізм Зворотного Зв'язку** та **Подання Скарги** для цієї послуги

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

Контакти— Уточнення даних контактних осіб для індивідуальних послуг

Контактні дані послуг

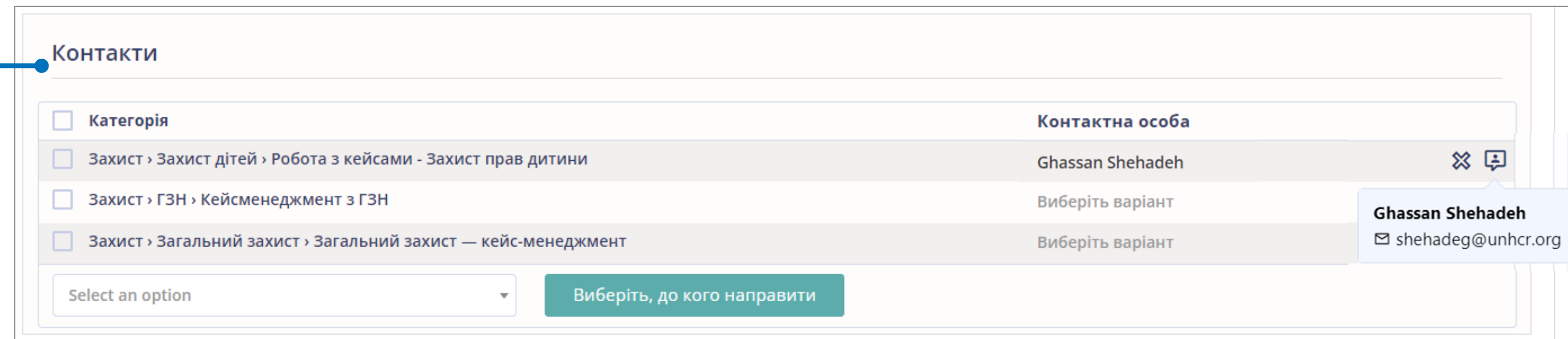
Позначте осіб з вашої організації, які будуть відповідальними/контактним и особами для кожної послуги, обраної в місці надання послуг

Контактні особи для послуг мають бути додані в систему як тип користувача "SA FP"

Додавання контактних осіб для послуг можна зробити, відправивши відповідний запит сюди:

glushko@unhcr.org

shahadeg@unhcr.org



Категорія	Контактна особа
<input checked="" type="checkbox"/> Захист > Захист дітей > Робота з кейсами - Захист прав дитини	Ghassan Shehadeh
<input type="checkbox"/> Захист > ГЗН > Кейсменеджмент з ГЗН	Виберіть варіант
<input type="checkbox"/> Захист > Загальний захист > Загальний захист — кейс-менеджмент	Виберіть варіант

Select an option Виберіть, до кого направити

Картки з контактними даними покажуть ім'я, електронну пошту та номер телефону (якщо є) особи, яка відповідає за послугу

Примітка: Ця інформація буде відображена лише в адмінці/бек-енді (тобто, вона не відобразатиметься публічно)

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

Контакти Координатора – Додавання даних координатора для всього місця надання послуг

Контакти Координатора

Ви можете додати осіб, які є відповідальними за все місце надання послуги

Ця інформація буде відображатися лише для адміністраторів (не буде відображена публічно)

Користувачі можуть додавати більше однієї контактної особи для одного місця надання послуг

Додавання деталей контактної особи є **обов'язковим**, послуга не буде збережена, якщо поля контактної особи залишені порожніми

Контактна Інформація Координатора					Додати нове
Ім'я	Назва посади	Email	Номер телефону	Action	
No data available in table					

Щоб додати контактну особу для послуги, натисніть **"Додати нове"**

Контактна Особа

Ім'я:

Назва посади:

Email:

Номер телефону:

Після натискання на **"Додати нове"** заповніть форму, щоб додати дані про контактну особу

Контактна Інформація Координатора					Додати нове
Ім'я	Назва посади	Email	Номер телефону	Action	
Contact saved successfully.					
Pavlo Kutana	Protection Manager	pavlo.kutana@drc.ngo	+38099061235	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>	
Showing 1 to 1 of 1 entries					
Previous 1 Next					

Після заповнення та збереження інформації, вона буде відображена у списку

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

Додаткова інформація

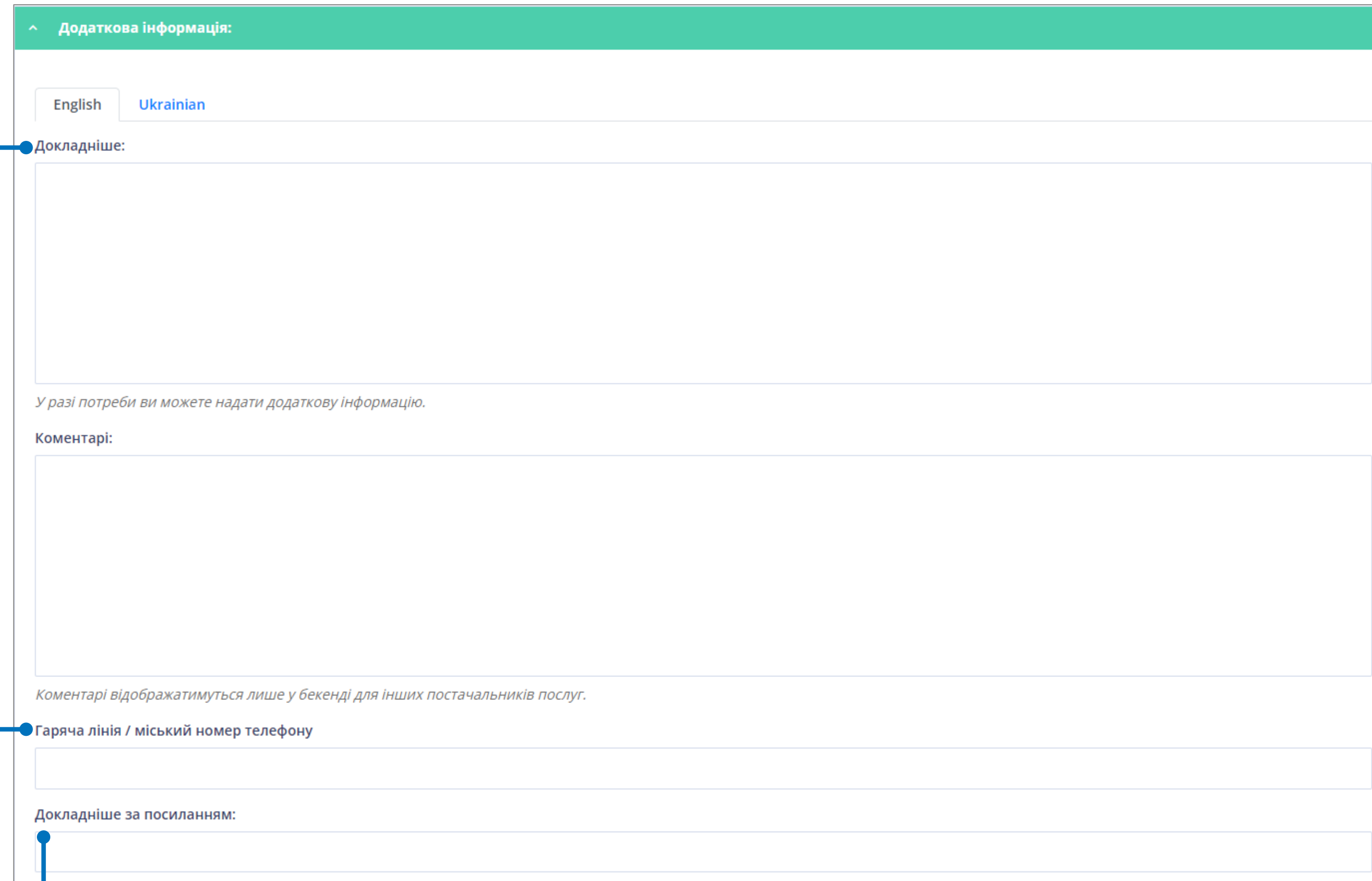
Додаткова інформація

Додайте відповідну додаткову інформацію про послуги/місця надання послуг, ці дані відображені публічно

Рекомендується

додавати додаткові дані англійською та українською мовами, щоб користувачам була зрозуміла ця інформація

Додайте номер телефону/гарячої лінії або посилання на конкретний сайт надання послуги (ця інформація буде відображена на публічній інтерактивній мапі)



Додайте **посилання**, яка надає більше інформації про вашу організацію або місце надання послуг (будь ласка, пам'ятайте, що адреса посилання має розпочинатися з **“https://”**). Щоб переконатися, що ви не помилилися, скопіюйте посилання та вставте його у будь-який інтернет-браузер, або з браузеру.

ДОДАВАННЯ НОВИХ ПОСЛУГ - ФОРМА СТВОРЕННЯ ДАНИХ

Збереження та публікація

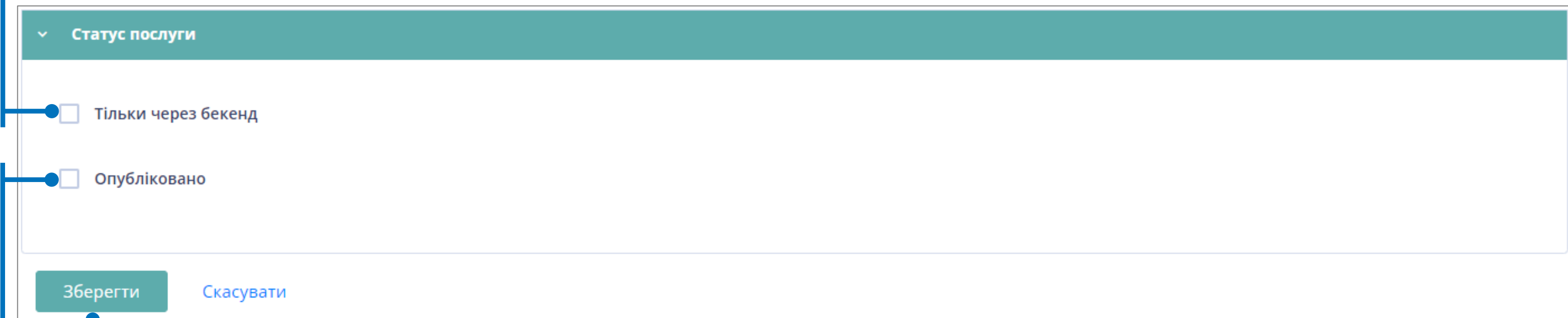
Тільки бек-енд

Якщо ви оберете варіант «**Тільки через бекенд**», ваші послуги будуть відображатися лише для інших організацій/користувачів системи, але НЕ публічно

Ця інформація лише для послуг чутливого характеру, наприклад послуги з протидії ГЗН

Опублікувати публічно

Щоб опублікувати інформацію про послугу негайно, переконайтеся, що ви обрали варіант «**Опубліковано**» перед збереженням



Статус послуги

Тільки через бекенд

Опубліковано

Зберегти Скасувати

Важливо: Натискати "Зберегти" і при цьому не обравши жоден з варіантів призведе до того, що дані не будуть відображені на інтерактивній мапі

Дублювання послуги

Функція дублювання дозволяє користувачам копіювати інформацію про послуги. Це корисна функція у тих випадках, якщо організації надають ті самі послуги в різних місцях. Дуже важливо переконатися, що інформація у місцях, де дані дублюються, актуальна для нового місця (треба налаштувати дати початку та завершення проекту, категорії послуг, контактні дані осіб тощо)

ДУБЛЮВАННЯ ПОСЛУГ

1 З випадаючого списку послуг оберіть "Список послуг"

2 Відфільтруйте ваш список місць надання послуг

ПАНЕЛЬ		* ПОСЛУГИ -	МІСЦЯ -	ОРГАНІЗАЦІЇ	
		Додати нове			
		Список послуг			
Експортувати послуги		Додати нове			
Код	Код	Місце розташування	Організація	Категорія	Дії
Категорія	1752	R2P/UNHCR Zhytomer Enrollment Center Житомирська Житомирський Житомирська UA1804019 Житомир UA1804019001	УВКБ ООН	Робоча група з надання грошової допомоги	Вигляд Оновлення Дублювати Видалення
Донор	1751	R2P/UNHCR Khmelntsky Enrollment Center Хмельницька Хмельницький Хмельницька UA6804047 Хмельницький UA6804047001	УВКБ ООН	Робоча група з надання грошової допомоги	Вигляд Оновлення Дублювати Видалення
Організація	1750	Осередок БФ 'Голоси дітей' Чернігівська Чернігівський Чернігівська UA7410039 Чернігів UA7410039001	Голоси дітей	Захист	Вигляд Дублювати
Доступність	1749	R2P/UNHCR Vinnytsia Enrollment Center Вінницька Вінницький Вінницька UA0502003 Вінниця UA0502003001	УВКБ ООН	Робоча група з надання грошової допомоги	Вигляд Оновлення Дублювати Видалення
Критерії надання послуги					
Метод перенаправлення					
Тип місця					
Область					
Район					
Громада					
Населений пункт					
Оберіть статус послуги					

3а Знайдіть послугу, яку хочете продублювати шляхом пошуку або фільтрування інформації, і натисніть «Вигляд»

3б Якщо ви впевнені, яку службу ви хочете скопіювати, ви можете натиснути «Дублювати» у списку

5

Налаштуйте детальні дані про послугу

Переконайтеся, що ви налаштували список послуг, дати початку та завершення надання послуги, місце надання та дані контактних осіб для індивідуальних послуг. Оберіть "Опубліковано" та натисніть "Зберегти", і продубльована послуга з'явиться на мапі.

Докладніше Про Послугу

Дублюйте Цю Службу

Час надання послуги

Дата початку надання послуги: 2023-03-20 00:00:00
Дата початку надання послуги.

Дата закінчення надання послуги: 2023-03-22 00:00:00
Дата закінчення терміну надання послуги.

Загальна інформація

Організація: UNHCR

Категорії: Оберіть категорію

Захист > Захист дітей > Робота з кейсами - Захист прав дитини

Захист > ГЗН > Кейсменеджмент з ГЗН

Захист > Загальний захист > Загальний захист — кейс-менеджмент

Послуга Наявність

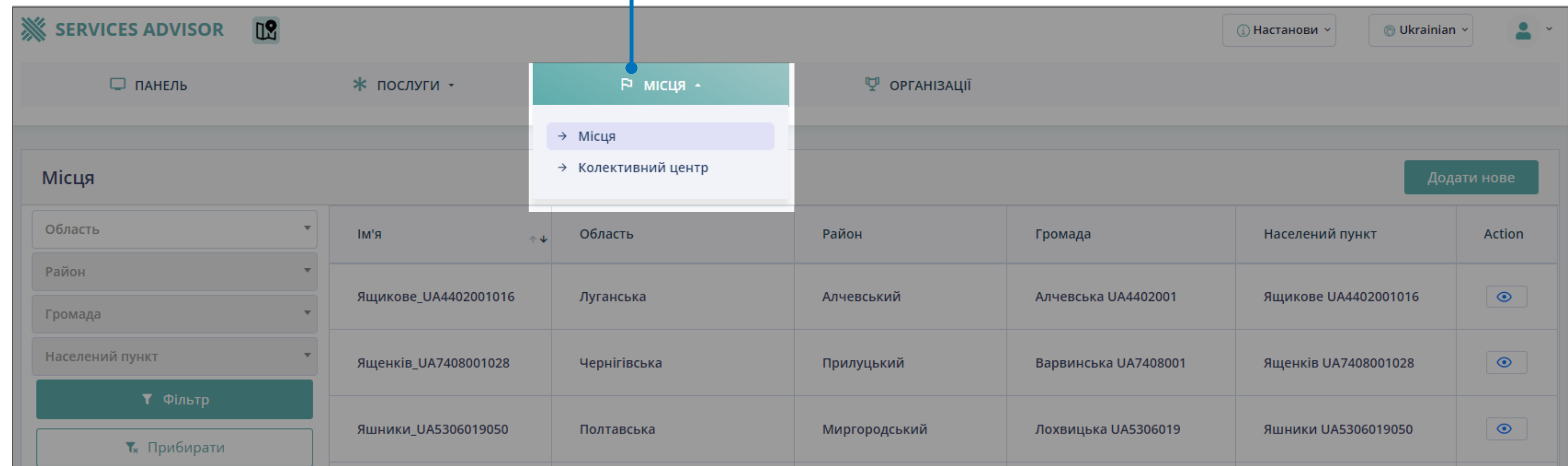
4

У обраному вікні деталей послуги, натисніть "Дублюйте цю Службу"

Місця надання послуг

СПИСОК МІСЦЬ

Користувачі можуть обирати між
типами місць надання послуг:
Місто/Область та Колективні Центри



The screenshot shows the 'SERVICES ADVISOR' interface. At the top, there are navigation tabs: 'ПАНЕЛЬ', 'ПОСЛУГИ', 'МІСЦЯ', and 'ОРГАНІЗАЦІЇ'. The 'МІСЦЯ' tab is active, and a dropdown menu is open, showing two options: 'Місця' and 'Колективний центр'. Below the menu, there is a table of locations with columns for 'Область', 'Ім'я', 'Район', 'Громада', 'Населений пункт', and 'Action'. The table contains three rows of data.

Область	Ім'я	Область	Район	Громада	Населений пункт	Action
	Ящикове_UA4402001016	Луганська	Алчевський	Алчевська UA4402001	Ящикове UA4402001016	
	Яценків_UA7408001028	Чернігівська	Прилуцький	Варвинська UA7408001	Яценків UA7408001028	
	Яшники_UA5306019050	Полтавська	Миргородський	Лохвицька UA5306019	Яшники UA5306019050	

СПИСОК МІСЦЬ

Міські/Сільські локації

Використайте фільтри для пошуку місць за областю, районом, громадою та населеним пунктом

ПАНЕЛЬ * послуги - МІСЦЯ - ОРГАНІЗАЦІЇ						
Місця						Додати нове
Область	Ім'я	Область	Район	Громада	Населений пункт	Action
Район	Ящикове_UA4402001016	Луганська	Алчевський	Алчевська UA4402001	Ящикове UA4402001016	
Громада	Яценків_UA7408001028	Чернігівська	Прилуцький	Варвинська UA7408001	Яценків UA7408001028	
Населений пункт	Яшники_UA5306019050	Полтавська	Миргородський	Лохвицька UA5306019	Яшники UA5306019050	
Фільтр	Ячмінне_UA0110003003	Автономна Республіка Крим	Керченський	Батальненська UA0110003	Ячмінне UA0110003003	
Прибирати	Яцюкове_UA5304013037	Полтавська	Лубенський	Чорнухинська UA5304013	Яцюкове UA5304013037	
	Яцюки_UA3212001026	Київська	Обухівський	Богуславська UA3212001	Яцюки UA3212001026	
	Яцьковичі_UA5606003037	Рівненська	Рівненський	Березнівська UA5606003	Яцьковичі UA5606003037	
	Яцьки_UA3212003020	Київська	Обухівський	Васильківська UA3212003	Яцьки UA3212003020	

Користувачі можуть продивлятися повний список місць на сторінці місць надання послуг

Повний список місць в Україні можна продивитися [ТУТ](#)

СПИСОК МІСЦЬ

Колективні Центри

Використайте фільтри для пошуку колективних центрів за областю, районом, громадою та населеним пунктом

Колективний Центр						
Ім'я	Ім'я	Область	Район	Громада	Населений пункт	Дії
Область	Ясінянський ЗЗСО №4	Закарпатська	Рахівський	Ясінянська UA2106007	Ясіня UA2106007001	
Район	Ясінянський ЗЗСО №3	Закарпатська	Рахівський	Ясінянська UA2106007	Ясіня UA2106007001	
Громада	Ясінянський ЗЗСО №2	Закарпатська	Рахівський	Ясінянська UA2106007	Ясіня UA2106007001	
Населений пункт	Ясінянський ЗЗСО №1	Закарпатська	Рахівський	Ясінянська UA2106007	Ясіня UA2106007001	
Фільтр	Ясінянський ДНЗ №2	Закарпатська	Рахівський	Ясінянська UA2106007	Ясіня UA2106007001	
Прибирати	Ясінянський ДНЗ №1	Закарпатська	Рахівський	Ясінянська UA2106007	Ясіня UA2106007001	

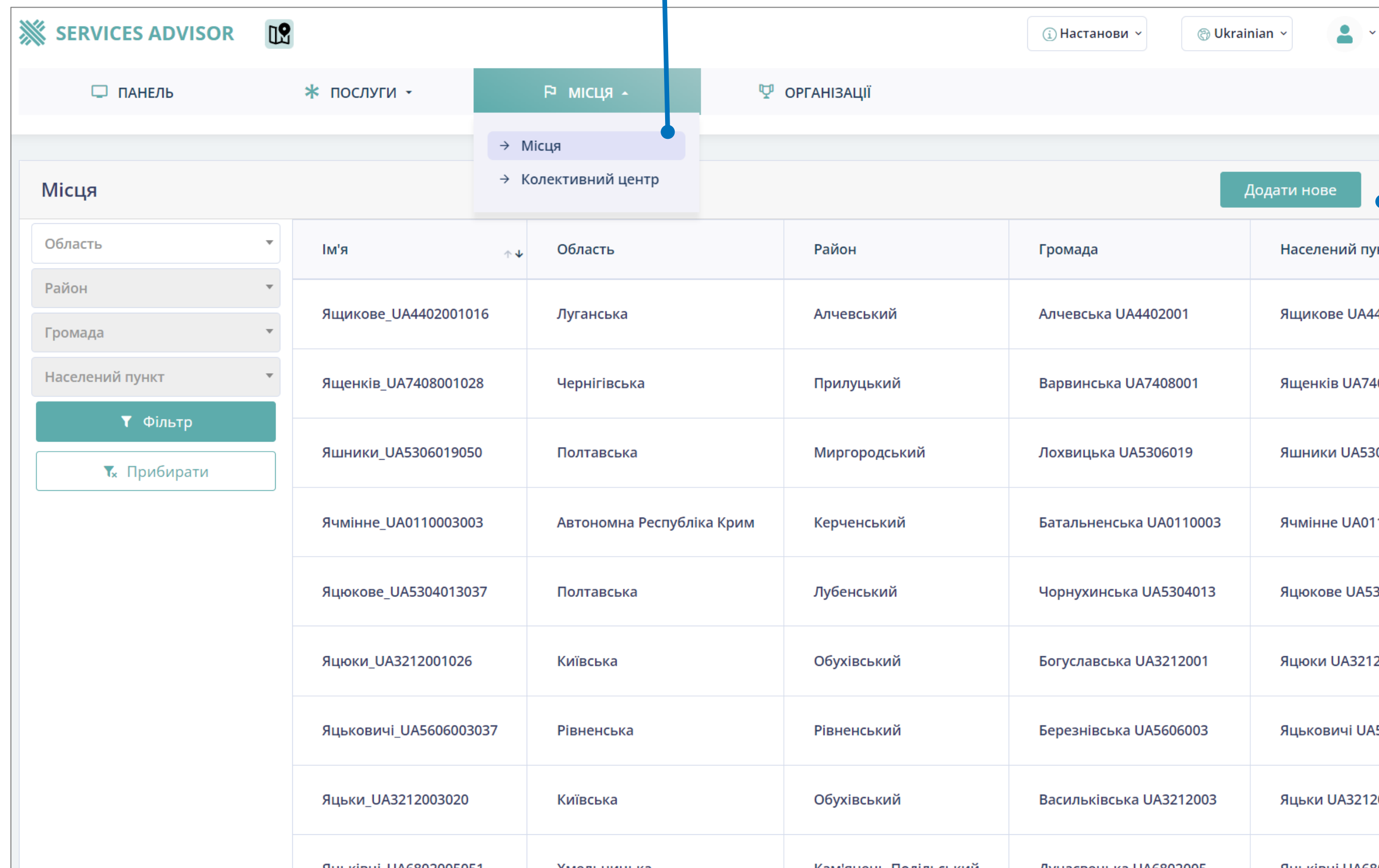
Користувачі можуть подивитися повний список колективних центрів на сторінці місць надання послуг. Щоб додати нові місця колективного проживання заповніть цю [форму](#).

Додавання нових місць

ДОДАВАННЯ МІСЦЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Міські/Сільські локації

Оберіть категорію "Місця" з випадаючого списку місць



The screenshot shows the 'SERVICES ADVISOR' interface. At the top, there are navigation tabs: 'ПАНЕЛЬ', '* послуги', 'Місця', and 'ОРГАНІЗАЦІЇ'. The 'Місця' tab is active, and its dropdown menu is open, showing options: '→ Місця' and '→ Колективний центр'. A blue arrow points from the text above to the 'Місця' option in the dropdown. Below the dropdown, there is a 'Додати нове' button. The main content area displays a table of service locations with columns: 'Ім'я', 'Область', 'Район', 'Громада', and 'Населений пункт'. On the left side, there are filters for 'Область', 'Район', 'Громада', and 'Населений пункт', along with 'Фільтр' and 'Прибирати' buttons.

Ім'я	Область	Район	Громада	Населений пункт
Ящикове_UA4402001016	Луганська	Алчевський	Алчевська UA4402001	Ящикове UA44
Ященків_UA7408001028	Чернігівська	Прилуцький	Варвинська UA7408001	Ященків UA740
Яшники_UA5306019050	Полтавська	Миргородський	Лохвицька UA5306019	Яшники UA530
Ячмінне_UA0110003003	Автономна Республіка Крим	Керченський	Батальненська UA0110003	Ячмінне UA011
Яцюкове_UA5304013037	Полтавська	Лубенський	Чорнухинська UA5304013	Яцюкове UA530
Яцюки_UA3212001026	Київська	Обухівський	Богуславська UA3212001	Яцюки UA3212
Яцьковичі_UA5606003037	Рівненська	Рівненський	Березнівська UA5606003	Яцьковичі UA5
Яцьки_UA3212003020	Київська	Обухівський	Васильківська UA3212003	Яцьки UA32120
Яцьківці_UA6802005051	Хмельницька	Кам'янець-Подільський	Лунавецька UA6802005	Яцьківці UA680

Натисніть на "Додати нове", щоб додати нове місце надання послуг

ДОДАВАННЯ МІСЦЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Міські/Сільські локації

1. Визначте відповідні область, район, громаду, та населений пункт

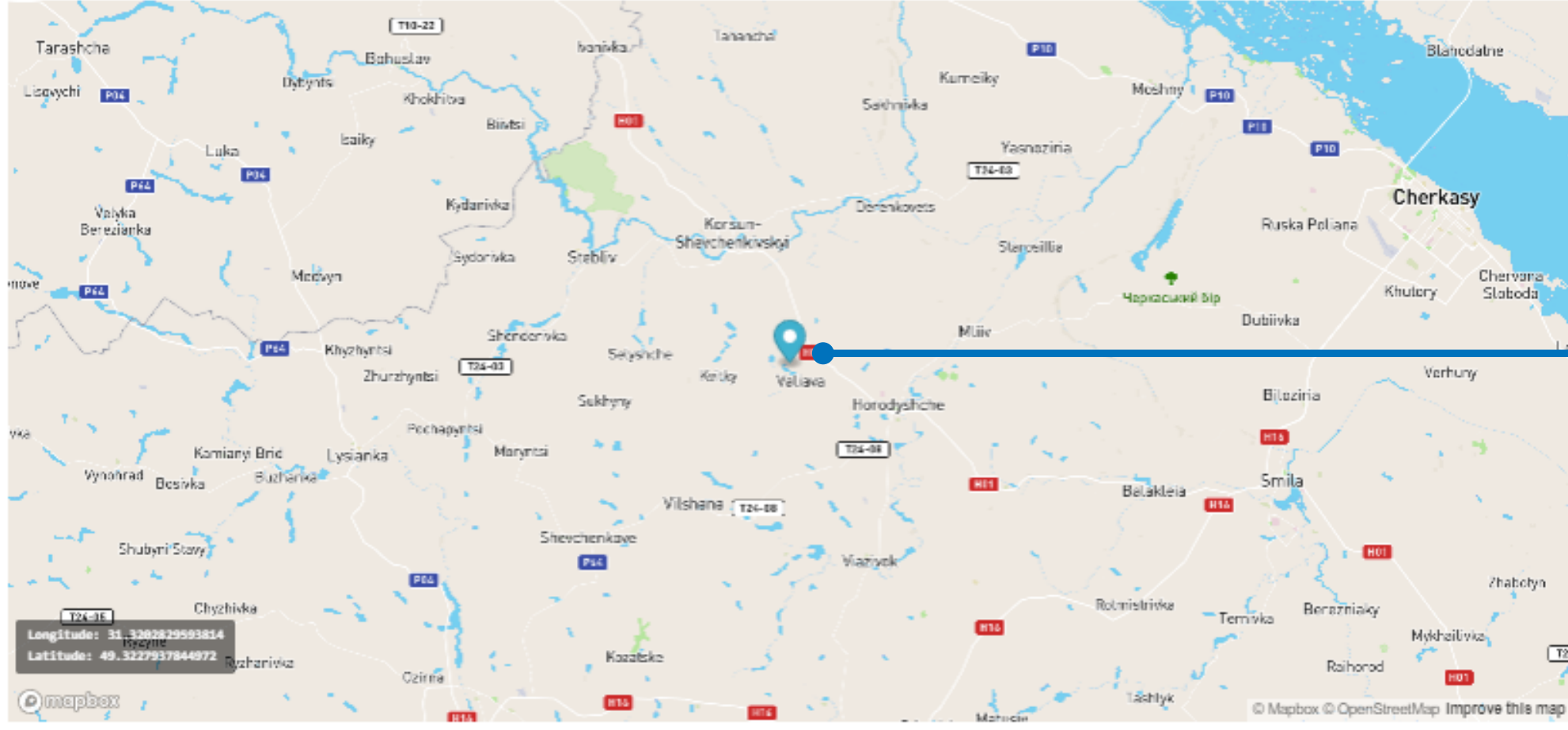
Місця

Область: Latitude: Longitude:

Район:

Громада:

Населений пункт:



English **Ukrainian**

Назва:

Адреса:

Напрямок:

2. Переконайтеся, що додаєте вірні дані GPS

Користувачі можуть вручну рухати стрілку на мапі, щоб визначити координати місця

3. Додайте адреси місця двома мовами

4. Додайте більш детальну адресу

5. Можете додати додаткову інформацію, якщо потрібно

6. Додайте назву обома мовами. Ви можете натиснути «Скопіювати іншими мовами», щоб скопіювати дані адреси в англійську версію. Це забезпечить відображення розташування під час використання системи англійською мовою.

ДОДАВАННЯ МІСЦЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ МКП

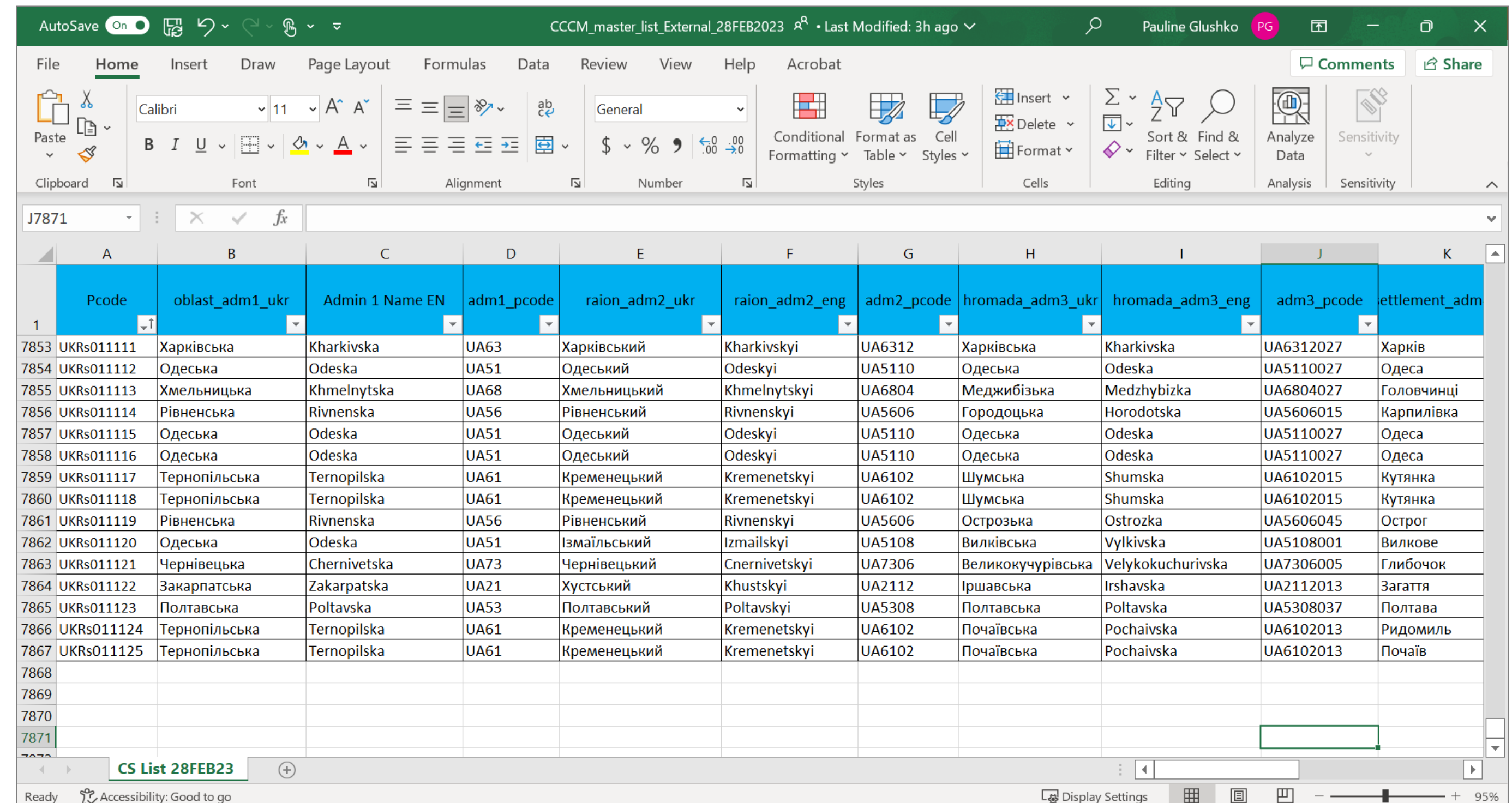
Список МКП оновлюється Кластером координації та управління центрами. **Користувачі не зможуть додавати нові місця надання послуг до цього списку.** Щоб додати нові місця колективного проживання, будь ласка, заповніть цю [форму](#) або зверніться до координаторів Кластера координації та управління центрами

Дайго Такагі

Офіцер з управління інформацією
takagid@unhcr.org

Рустам Сайфутдінов

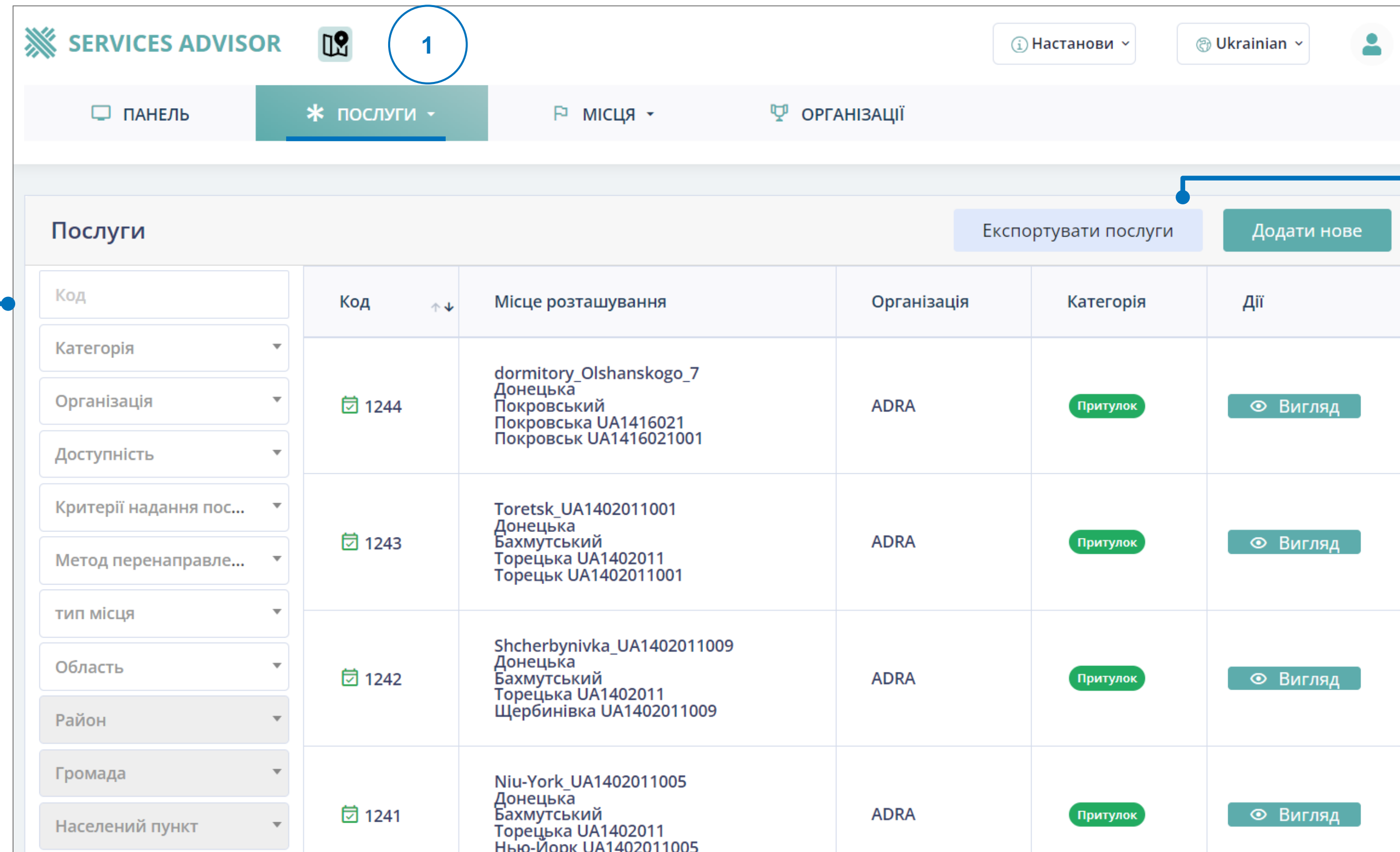
Офіцер з управління інформацією
saifutdi@unhcr.org



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Pcode	oblast_adm1_ukr	Admin 1 Name EN	adm1_pcode	raion_adm2_ukr	raion_adm2_eng	adm2_pcode	hromada_adm3_ukr	hromada_adm3_eng	adm3_pcode	ettlement_adm
7853	UKRs011111	Харківська	Kharkivska	UA63	Харківський	Kharkivskiy	UA6312	Харківська	Kharkivska	UA6312027	Харків
7854	UKRs011112	Одеська	Odeska	UA51	Одеський	Odeskiy	UA5110	Одеська	Odeska	UA5110027	Одеса
7855	UKRs011113	Хмельницька	Khmelnyska	UA68	Хмельницький	Khmelnyskiy	UA6804	Меджибізька	Medzhibizka	UA6804027	Головчинці
7856	UKRs011114	Рівненська	Rivnenska	UA56	Рівненський	Rivnenskiy	UA5606	Городоцька	Horodotska	UA5606015	Карпилівка
7857	UKRs011115	Одеська	Odeska	UA51	Одеський	Odeskiy	UA5110	Одеська	Odeska	UA5110027	Одеса
7858	UKRs011116	Одеська	Odeska	UA51	Одеський	Odeskiy	UA5110	Одеська	Odeska	UA5110027	Одеса
7859	UKRs011117	Тернопільська	Ternopilska	UA61	Кременецький	Kremenetskiy	UA6102	Шумська	Shumska	UA6102015	Кутянка
7860	UKRs011118	Тернопільська	Ternopilska	UA61	Кременецький	Kremenetskiy	UA6102	Шумська	Shumska	UA6102015	Кутянка
7861	UKRs011119	Рівненська	Rivnenska	UA56	Рівненський	Rivnenskiy	UA5606	Острозька	Ostrozka	UA5606045	Острог
7862	UKRs011120	Одеська	Odeska	UA51	Ізмаїльський	Izmailskiy	UA5108	Вилківська	Vylkivska	UA5108001	Вилкове
7863	UKRs011121	Чернівецька	Chernivetska	UA73	Чернівецький	Chernivetskiy	UA7306	Великокучурівська	Velykokuchurivska	UA7306005	Глибочок
7864	UKRs011122	Закарпатська	Zakarpatska	UA21	Хустський	Khustskiy	UA2112	Іршавська	Irshavska	UA2112013	Загаття
7865	UKRs011123	Полтавська	Poltavska	UA53	Полтавський	Poltavskiy	UA5308	Полтавська	Poltavska	UA5308037	Полтава
7866	UKRs011124	Тернопільська	Ternopilska	UA61	Кременецький	Kremenetskiy	UA6102	Почаївська	Pochaivska	UA6102013	Ридомиль
7867	UKRs011125	Тернопільська	Ternopilska	UA61	Кременецький	Kremenetskiy	UA6102	Почаївська	Pochaivska	UA6102013	Почаїв
7868											
7869											
7870											
7871											

Експорт даних про послуги

ЕКСПОРТ ДАНИХ ПРО ПОСЛУГИ



1

2

3

ПАНЕЛЬ * ПОСЛУГИ МІСЦЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

Послуги



Експортувати послуги Додати нове

Код	Код	Місце розташування	Організація	Категорія	Дії
Категорія	1244	dormitory_Olshanskogo_7 Донецька Покровський Покровська UA1416021 Покровськ UA1416021001	ADRA	Притулок	Вигляд
Організація	1243	Toretsk-UA1402011001 Донецька Бахмутський Торецька UA1402011 Торецьк UA1402011001	ADRA	Притулок	Вигляд
Доступність	1242	Shcherbynivka-UA1402011009 Донецька Бахмутський Торецька UA1402011 Щербинівка UA1402011009	ADRA	Притулок	Вигляд
Критерії надання пос...	1241	Niu-York-UA1402011005 Донецька Бахмутський Торецька UA1402011 Нью-Йорк UA1402011005	ADRA	Притулок	Вигляд
Метод перенаправле...					
тип місця					
Область					
Район					
Громада					
Населений пункт					

Зі "Списку послуг" знайдіть послугу, яку хочете експортувати. Ви можете відфільтрувати будь-які дані по різних критеріях.

Щоб експортувати дані про послуги за використаними фільтрами, будь ласка натисніть на кнопку "Експортувати послуги"

ЕКСПОРТ ДАНИХ ПРО ПОСЛУГИ

SERVICES ADVISOR  Настанови Ukrainian 

ПАНЕЛЬ * ПОСЛУГИ МІСЦЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

Послуги Експортувати послуги Додати нове

Код	Код	Місце розташування	Організація	Категорія	Дії
Екстрена грошова д... x	192	Київ_UA8000000000 Київ Київська UA80000000 Київ UA8000000000	АСУ	Захист	Вигляд

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

services_list (2).xlsx Show all

4 Файл автоматично завантажиться до вашої папки із завантаженими матеріалами

Перенаправлення послуг

Платформа Services Advisor **НЕ** є системою для перенаправлень. Вона підтримує перенаправлення між організаціями шляхом надання необхідної інформації про наявні послуги (контакти, місця надання цих послуг). Ця система **НЕ** замінює собою вже існуючі інструменти, практики та механізми кейс-менеджменту у сфері протидії ГЗН або захисту дітей та інші формати в інших кластерах.

Цей процес вимагає доступу до бек-енду (щоб запитати цей доступ, натисніть [сюди](#)), користувачі можуть шукати інформацію про послуги на мапі або в бек-енді, а потім отримати доступ до деталей потрібної послуги, щоб отримати контактні дані.

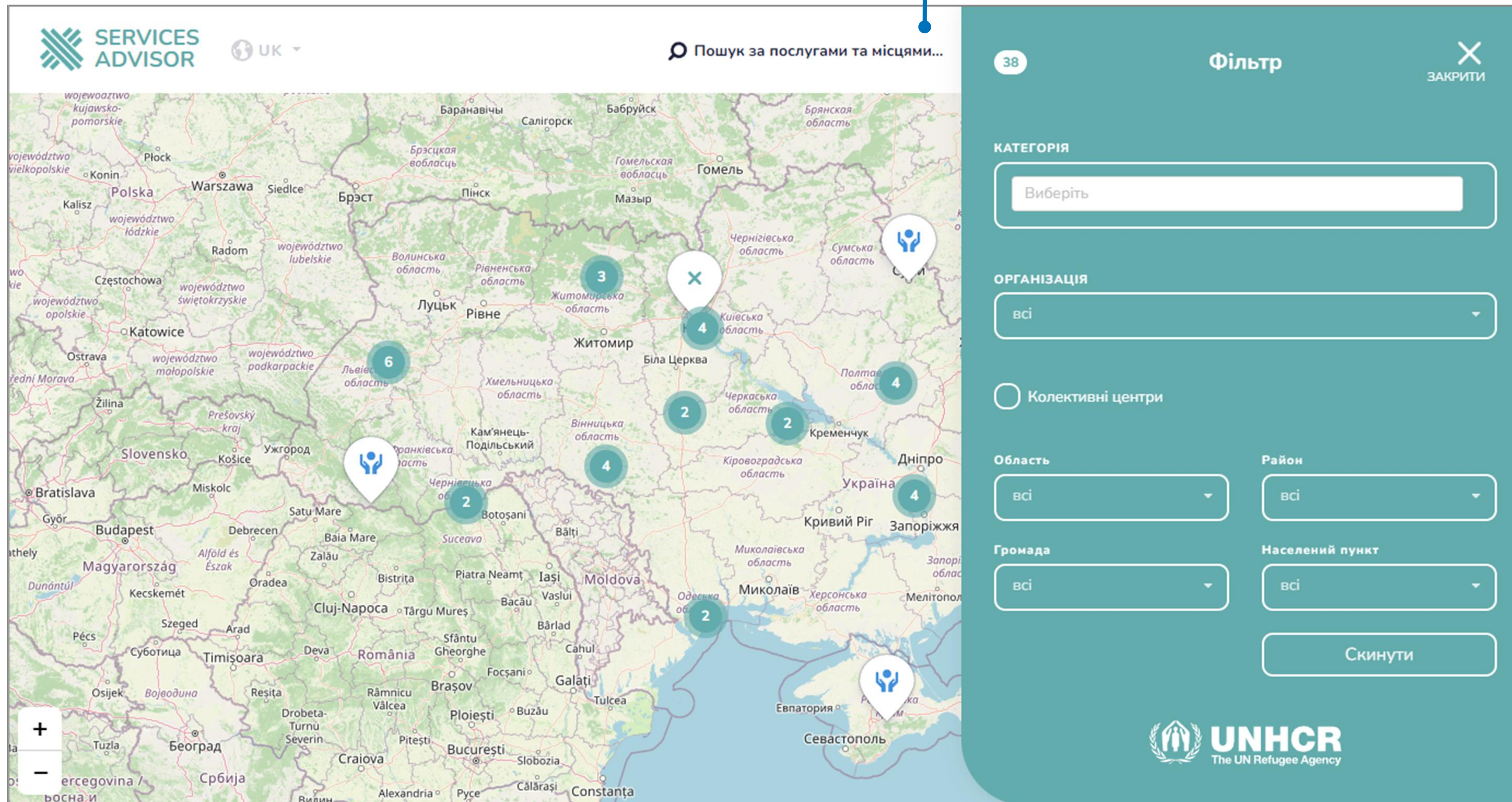
ПОШУК КОНТАКТНИХ ОСІБ

Панель користувача/Інтерактивна мапа

1

На панелі користувача/інтерактивній мапі використайте поле для пошуку або фільтри, щоб знайти потрібну послугу

Використайте пошук



The screenshot displays the SERVICES ADVISOR interface. At the top left is the logo and the text 'SERVICES ADVISOR' with a 'UK' dropdown. A search bar contains the text 'Пошук за послугами та місцями...'. The main area is a map of Ukraine with several location pins marked with numbers 2, 3, 4, and 6. A filter panel is open on the right side, titled 'Фільтр' with a close button 'ЗАКРИТИ'. The panel shows 38 results. It includes a 'КАТЕГОРІЯ' dropdown with 'Виберіть', an 'ОРГАНІЗАЦІЯ' dropdown with 'всі', a radio button for 'Колективні центри', and four dropdown menus for 'Область', 'Район', 'Громада', and 'Населений пункт', all set to 'всі'. A 'Скинути' button is at the bottom of the filter panel. The UNHCR logo is visible at the bottom right of the interface.

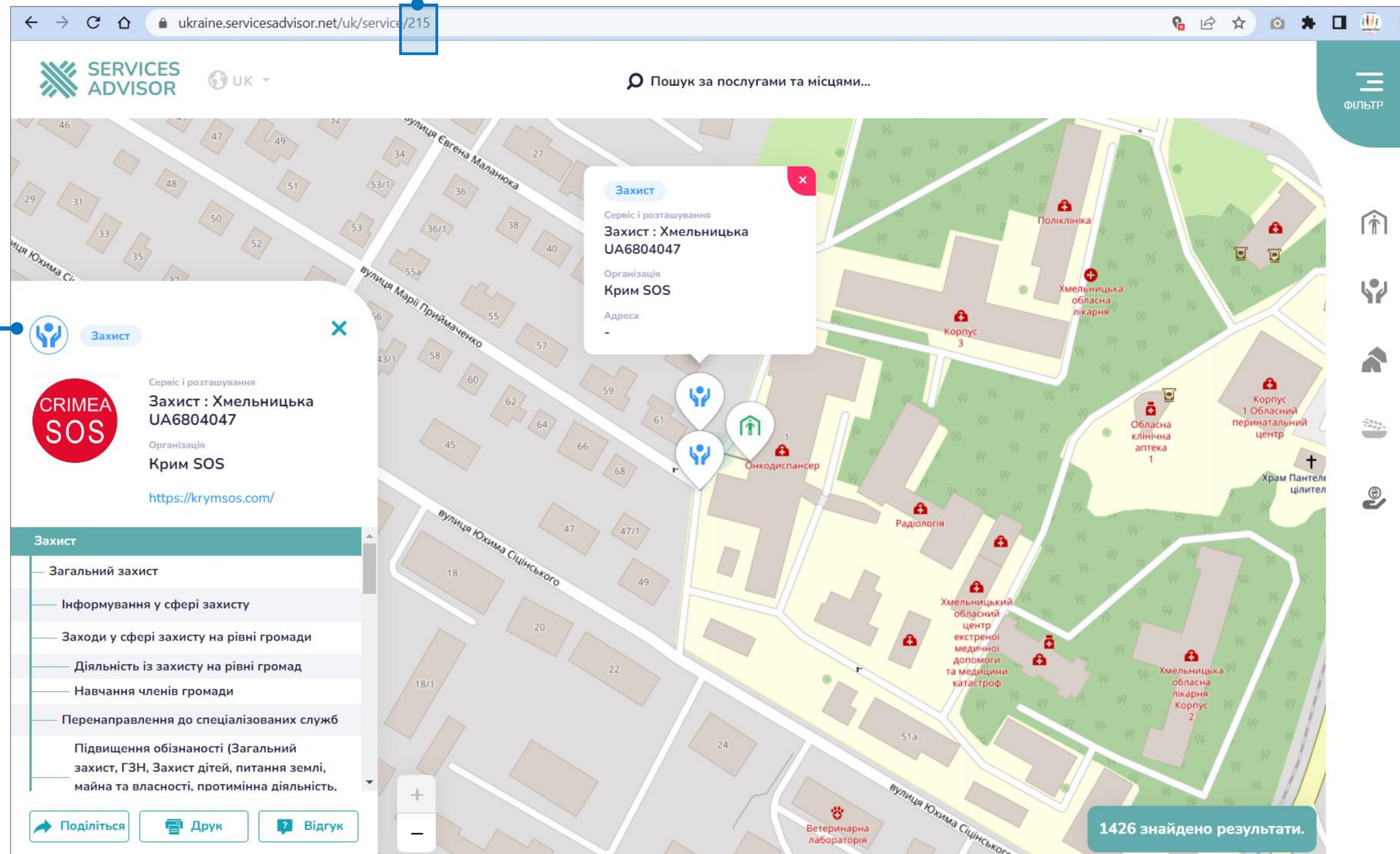
Використайте фільтри за різними критеріями, щоб знайти інформацію про послугу

ПОШУК КОНТАКТНИХ ОСІБ

Панель користувача/Інтерактивна мапа

2 Щойно потрібна послуга та місце знайдені, скопіюйте її ідентифікаційний номер з адреси браузера

Кожна послуга має унікальний ідентифікаційний код



The screenshot shows the 'SERVICES ADVISOR' web application interface. The browser address bar displays 'ukraine.servicesadvisor.net/uk/service/215'. The main content area features a map of Khmelnytskyi with various service locations marked by icons. A detailed information panel for 'Захист' (Protection) is open, showing the following details:

- Сервіс і розташування:** Захист : Хмельницька UA6804047
- Організація:** Крим SOS
- Адреса:** -
- URL:** <https://krmysos.com/>

The panel also includes a list of services under the heading 'Захист':

- Загальний захист
- Інформування у сфері захисту
- Заходи у сфері захисту на рівні громади
- Діяльність із захисту на рівні громад
- Навчання членів громади
- Перенаправлення до спеціалізованих служб
- Підвищення обізнаності (Загальний захист, ГЗН, Захист дітей, питання землі, майна та власності, протимінна діяльність).

At the bottom of the panel, there are buttons for 'Поділіться', 'Друк', and 'Відгук'. A search bar at the top of the map area contains the text 'Пошук за послугами та місцями...'. A notification at the bottom right of the map indicates '1426 знайдено результати.'.

ПОШУК КОНТАКТНИХ ОСІБ

Бек-енд/адміністративна панель

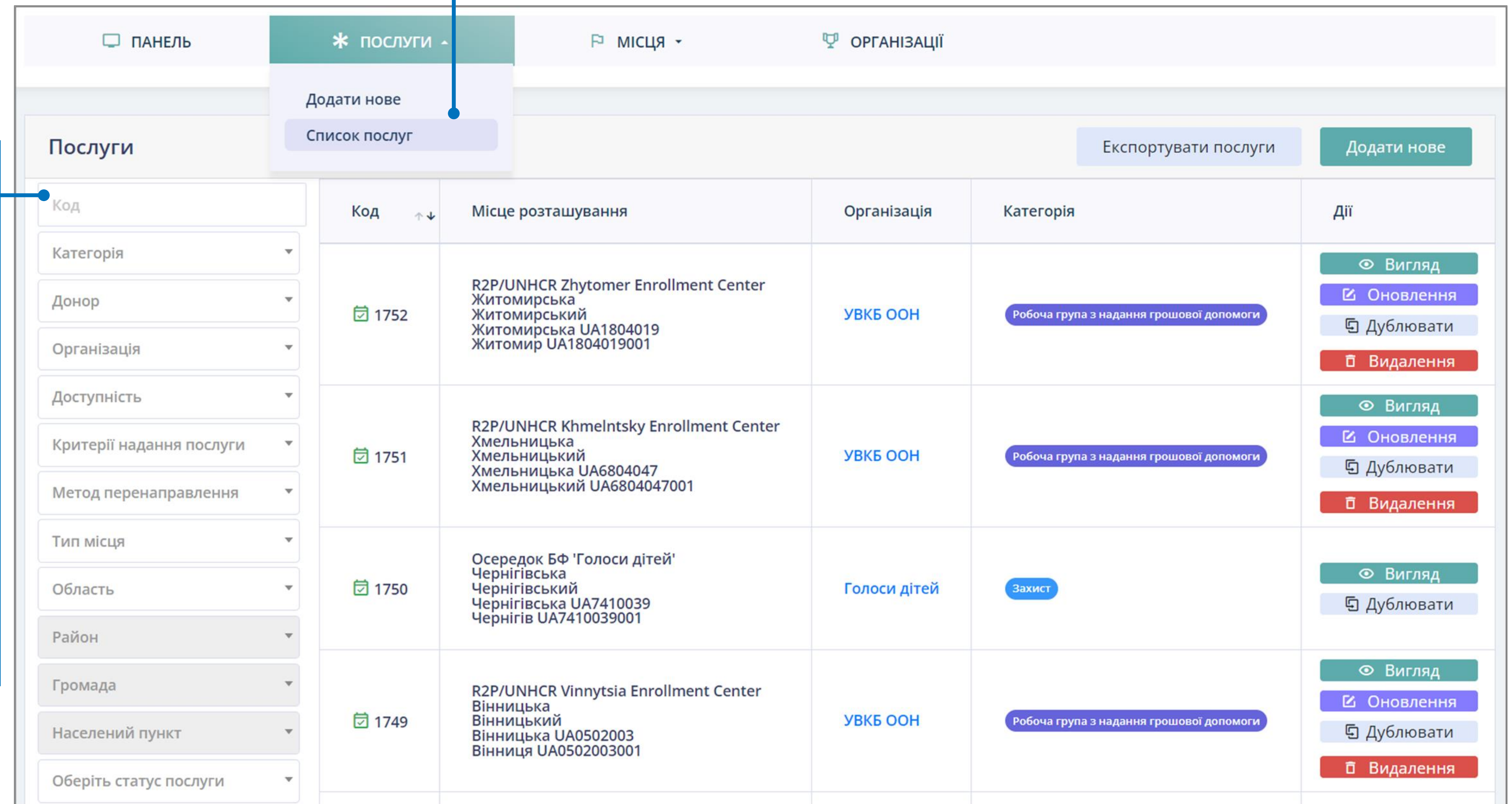
3 Увійшовши в серверну систему, виберіть у головному меню «Список послуг»

4

Список послуг дозволить користувачам переглядати всі послуги в системі (опубліковані та неопубліковані).

Щоб знайти потрібну послугу, яку було знайдено на загальнодоступній карті, виконайте пошук за «кодом» – у цьому посібнику ми шукаємо послугу з ідентифікатором №215, знайдену на [карті](#).

Додатково, користувачі можуть шукати необхідні послуги на карті за організацією, місцезнаходженням або категорією послуг.



Код	Місце розташування	Організація	Категорія	Дії
1752	R2P/UNHCR Zhytomer Enrollment Center Житомирська Житомирський Житомирська UA1804019 Житомир UA1804019001	УВКБ ООН	Робоча група з надання грошової допомоги	Вигляд, Оновлення, Дублювати, Видалення
1751	R2P/UNHCR Khmelntsky Enrollment Center Хмельницька Хмельницький Хмельницька UA6804047 Хмельницький UA6804047001	УВКБ ООН	Робоча група з надання грошової допомоги	Вигляд, Оновлення, Дублювати, Видалення
1750	Осередок БФ 'Голоси дітей' Чернігівська Чернігівський Чернігівська UA7410039 Чернігів UA7410039001	Голоси дітей	Захист	Вигляд, Дублювати
1749	R2P/UNHCR Vinnytsia Enrollment Center Вінницька Вінницький Вінницька UA0502003 Вінниця UA0502003001	УВКБ ООН	Робоча група з надання грошової допомоги	Вигляд, Оновлення, Дублювати, Видалення

ПОШУК КОНТАКТНИХ ОСІБ

Бек-енд/адміністративна панель

SERVICES ADVISOR

НАСТАНОВИ Ukrainian

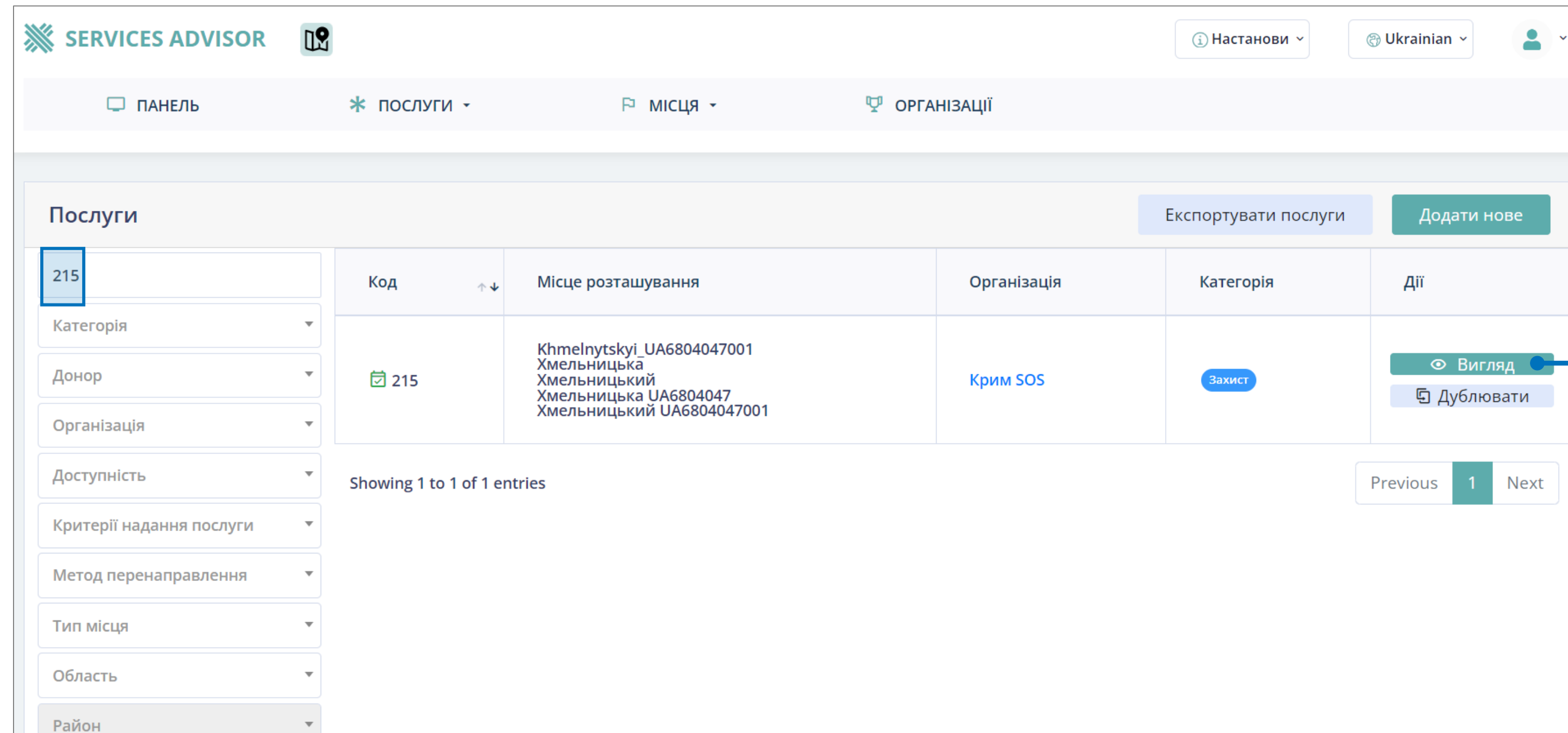
ПАНЕЛЬ * ПОСЛУГИ МІСЦЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

Експортувати послуги Додати нове

Код	Код	Місце розташування	Організація	Категорія	Дії
Категорія	1752	R2P/UNHCR Zhytomer Enrollment Center Житомирська Житомирський Житомирська UA1804019 Житомир UA1804019001	УВКБ ООН	Робоча група з надання грошової допомоги	Вигляд Оновлення Дублювати Видалення
Донор	1751	R2P/UNHCR Khmelntsky Enrollment Center Хмельницька Хмельницький Хмельницька UA6804047 Хмельницький UA6804047001	УВКБ ООН	Робоча група з надання грошової допомоги	Вигляд Оновлення Дублювати Видалення
Організація	1750	Осередок БФ 'Голоси дітей' Чернігівська Чернігівський Чернігівська UA7410039 Чернігів UA7410039001	Голоси дітей	Захист	Вигляд Дублювати
Доступність	1749	R2P/UNHCR Vinnytsia Enrollment Center Вінницька Вінницький Вінницька UA0502003 Вінниця UA0502003001	УВКБ ООН	Робоча група з надання грошової допомоги	Вигляд Оновлення Дублювати Видалення
Критерії надання послуги					
Метод перенаправлення					
Тип місця					
Область					
Район					
Громада					
Населений пункт					
Оберіть статус послуги					

5 Шукайте за полем «Код», щоб швидко знайти місце служби

Бек-енд/адміністративна панель



The screenshot shows the 'SERVICES ADVISOR' back-end administrative panel. At the top, there are navigation tabs: 'ПАНЕЛЬ', '* ПОСЛУГИ', 'МІСЦЯ', and 'ОРГАНІЗАЦІЇ'. The 'ПОСЛУГИ' tab is active. On the right side of the header, there are buttons for 'Настанови', 'Ukrainian', and a user profile icon. Below the header, there is a section titled 'Послуги' with a search bar containing '215'. To the right of the search bar are buttons for 'Експортувати послуги' and 'Додати нове'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Код', 'Місце розташування', 'Організація', 'Категорія', and 'Дії'. The table contains one entry with the code '215' and the location 'Khmelnytskyi-UA6804047001'. The 'Дії' column for this entry has two buttons: 'Вигляд' (highlighted with a blue circle and a line pointing to the instruction) and 'Дублювати'. Below the table, there is a pagination control showing 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and 'Previous 1 Next'.

6

Натисніть кнопку «Вигляд», щоб отримати доступ до інформації про розташування послуги та деталі координаційної точки

FINDING CONTACT PERSON AND FOCAL POINT

Бек-енд/адміністративна панель - контактні дані

Контакти, указані поруч із кожною послугою, відповідають за конкретну послугу, указану в місці розташування служби, користувачі можуть звертатися до цих контактів або звертатися безпосередньо до них для отримання інформації.

Ця інформація доступна лише у бек-енді.

Механізм Подання Скарги Select All

- Гаряча лінія (в організаціях)
- Опитування щодо зворотного зв'язку з клієнтами
- Гаряча лінія Donbas SoS
- Скринька для збору скарг/відгуків в офісах/ громадському центрі
- Гаряча лінія з питань ГН
- Центральна електронна пошта для отримання скарг/відгуків

Контакти

<input type="checkbox"/> Категорія	Контактна особа	
<input type="checkbox"/> Захист › Загальний захист › Заходи у сфері захисту на рівні громади › Діяльність із захисту на рівні громад	Yuliia Volianska	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Захист › Загальний захист › Заходи у сфері захисту на рівні громади › Підтримка центрів громад	Olha Suprun	
<input type="checkbox"/> Захист › Загальний захист › Заходи у сфері захисту на рівні громади › Навчання членів громади	Bahri Akin	

Select an option Виберіть, до кого направити

Контактна Інформація Координатора Додати нове

7.1

Контакти для конкретних послуг

Клацніть на піктограму, щоб переглянути контактну картку з іменем контакту, електронною поштою та номером телефону

ПОШУК КОНТАКТНИХ ОСІБ

Бек-енд/адміністративна панель - контактні особи

7.2

Контактні особи відповідальні за місце надання послуг, незалежно від діяльності, користувачі можуть перенаправляти свої кейси до цих контактних осіб або напряму з ними зв'язатися.

Ця інформація доступна лише на адміністративній панелі/ у бек-енді.

Примітка: обов'язково потрібно додати принаймні одну контактну особу. Система не дозволить вам зберегти розташування служби, не виконавши цей крок.

<input type="checkbox"/> Категорія	Контактна особа
<input type="checkbox"/> Захист › Загальний захист › Заходи у сфері захисту на рівні громади › Діяльність із захисту на рівні громад	Yuliia Volianska ✕ 🗨️
<input type="checkbox"/> Захист › Загальний захист › Заходи у сфері захисту на рівні громади › Підтримка центрів громад	Olha Suprun ✕ 🗨️
<input type="checkbox"/> Захист › Загальний захист › Заходи у сфері захисту на рівні громади › Навчання членів громади	Bahri Akin ✕ 🗨️

Select an option ▼ Виберіть, до кого направити

Контактна Інформація Координатора Додати нове

Ім'я ↑↓	Назва посади ↑↓	Email ↑↓	Номер телефону ↑↓	Action
Pavlo Kutana	Protection Manager	pavlo.kutana@drc.ngo	+38099061235	✉️ 🗑️

Техпідтримка з питань системи Services Advisor

З технічних питань, звертайтеся до:

Поліни Глушко

glushko@unhcr.org

Skype: pauline_ua

Гассана Шехаде

shahadeg@unhcr.org

Skype: ghassan87